

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria	Estat
2	Cal implementar modificacions en els continguts del programa de la titulació i adaptar les metodologies d'avaluació a la nova normativa de formació continuada de la UAB.	Modificar els continguts i els mètodes d'avaluació d'alguns mòduls docents.	Fer una proposta de modificació de la titulació per al curs 2018-2019	Mitjana	Coordinador de la titulació	01/11/2017	30/09/2018	Proposta de modificació aprovada	Sí	Finalitzada
2	Cal modificar la ponderació de les activitats d'avaluació d'alguns mòduls	Ajustar el pes de les activitats d'avaluació a la càrrega docent i de treball dels estudiants	Fer una proposta de modificació de la titulació per al curs 2019-2020	Mitjana	Coordinador de la titulació i Unitat de Docència	01/11/2018	31/12/2018	Proposta de modificació aprovada	Sí	Finalitzada
2	Es podria millorar la coordinació entre el professorat de la titulació	Incentivar mesures entre els coordinadors de mòdul per millorar la coordinació del mòdul i amb el professorat que hi participa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar i actualitzar la Normativa de Coordinació Docent del centre</li> <li>Fer difusió de la Normativa de Coordinació Docent del centre a través dels canals institucionals</li> <li>Establir reunions dels coordinadors de mòdul/assignatura amb el seu professorat</li> </ul>	Mitjana	Coordinadors acadèmics i Unitats de Docència, Qualitat i Comunicació	01/11/2017	28/02/2020	Nova versió de la Normativa de Coordinació Docent	No	Finalitzada
2	No s'assoleix el percentatge de doctors acreditats requerit per les titulacions oficials	Assolir el percentatge de doctors acreditats requerit per les titulacions oficials	Fer una proposta de modificació de la titulació per al curs 2019-2020 que inclogui una modificació del cos de professorat de la titulació.	Mitjana	Coordinador de la titulació i Unitat de Docència	01/03/2018	31/12/2018	Proposta de modificació aprovada	Sí	Finalitzada
2	No es pot accedir al perfil de tot el professorat a través de la pàgina web de la titulació i/o del centre.	Disposar del perfil professional de tot el professorat a la web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analitzar les possibles vies d'obtenció i recollida d'aquesta informació.</li> <li>Establir uns criteris de format comuns per a la publicació dels perfils professionals.</li> <li>Establir un procediment per publicar la informació a la web.</li> </ul>	Mitjana	Unitats de Docència i Comunicació	01/11/2017	30/09/2018	Informació publicada a la web	No	Finalitzada
2	No es pot accedir al perfil de tot el professorat a través de la pàgina web de la titulació i/o del centre.	Garantir l'accés a la informació del perfil del professorat a través de la web de la titulació i/o del centre.	Actualitzar el perfil del professorat a la web i revisar-ho anualment	Mitjana	Unitats de Docència i Comunicació	01/01/2019	30/06/2019	Informació publicada a la web	No	Finalitzada
2	No es poden recollir tots els indicadors definits al SGIQ	Disposar de tots els indicadors del SGIQ	Millorar les eines tecnològiques de recollida de dades i gestió de la informació	Mitjana	Unitats de Docència i Informàtica	01/01/2017	31/12/2018	Número d'incidències en indicadors	No	Finalitzada
1	L'extracció d'alguns indicadors no és automàtica	Optimitzar i fer més eficient la recollida d'indicadors	Desenvolupar el programa de gestió d'activitat acadèmica per reduir el temps d'exploració de dades.	Mitjana	Unitats de Docència i Informàtica	01/01/2019	31/12/2020	Quadre d'indicadors	No	Finalitzada
2	Les enquestes de satisfacció del centre no permeten obtenir tots els indicadors de l'acreditació	Obtenir tots els indicadors de satisfacció de l'autoinforme d'acreditació	Revisar totes les enquestes de satisfacció dels grups d'interès per tal d'adaptar les preguntes als indicadors requerits en l'autoinforme d'acreditació.	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/09/2016	30/09/2018	Enquestes de satisfacció	No	Finalitzada
2	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció de titulats	Implementar l'enquesta de satisfacció de titulats	Desenvolupar i implementar l'enquesta de satisfacció de titulats.	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/03/2017	31/03/2018	Enquestes de titulats	No	Finalitzada
2	El centre no disposa d'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Obtenir indicadors d'inserció laboral dels titulats	Implementar l'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/03/2017	31/03/2019	Enquestes d'inserció laboral	No	Finalitzada
1	No s'han implementat totes les accions de millora de l'ISC anterior en els terminis previstos	Implementar les accions de millora obertes al curs 2014-15 i no assolides	Establir una metodologia periòdica d'avaluació i seguiment de les accions correctives o de millora, fins a la seva implementació i l'avaluació de la seva eficàcia.	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/03/2017	31/03/2018	Informe de seguiment 16/17	No	Finalitzada
2	Cal actualitzar els processos PC3 i PC5 del SGIQ	Revisar els processos PC3_Avaluació qualitat docent PDI, PC5_Anàlisi d'inserció laboral	Revisar i implementar els processos PC3_Avaluació qualitat docent PDI, PC5_Anàlisi d'inserció laboral	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	31/12/2019	Manual SGIQ	No	Finalitzada
2	No s'ha avaluat el nivell de satisfacció dels alumnes amb la informació pública	Disposar d'un indicador específic i objectiu per valorar l'accessibilitat i utilitat dels continguts de la web	Afegir una pregunta en l'enquesta de satisfacció de titulats del tipus "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	31/03/2018	Indicador resultat enquesta	No	Finalitzada
2	Es detecten desigualtats en el nivell de satisfacció dels alumnes amb les pràctiques acadèmiques	Revisar i millorar el procediment de pràctiques acadèmiques externes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar la normativa de pràctiques del centre i promoure el seu coneixement entre els supervisors i avaluadors de l'alumnat.</li> <li>Analitzar la possibilitat d'establir un nombre màxim d'alumnes per grup de recerca del centre o per supervisor de pràctiques.</li> </ul>	Mitjana	Direcció del centre, Coordinació de la titulació i Unitat de Docència	01/11/2017	30/06/2018	Nova versió de la Normativa de pràctiques	No	Finalitzada
2	L'enquesta de satisfacció del mòdul de pràctiques és diferent a l'enquesta de satisfacció d'altres mòduls	Que l'enquesta de satisfacció de pràctiques permeti obtenir els indicadors de satisfacció generals de mòdul/assignatura	Revisar l'enquesta de satisfacció de pràctiques per tal d'incloure preguntes que permetin extreure indicadors de satisfacció comuns a totes les assignatures/mòduls	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	30/10/2018	Enquestes de satisfacció	No	Finalitzada

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Acreditació anterior i Informe d'avaluació d'AQU (2) Informes de seguiment

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria	Estat
2	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM elaborant les preguntes d'acord als indicadors de satisfacció requerits	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	30/10/2018	Enquestes de satisfacció	No	Finalitzada
2	Es pot optimitzar la funcionalitat de les comissions definides al Reglament Intern de l'Estructura Docent del centre	Definir una estructura docent més operativa	Revisar el reglament en termes de composició i responsabilitats dels òrgans corresponents	Alta	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	31/12/2020	Nova versió del Reglament	No	Desestimada
1	El nombre de professors és elevat i la seva càrrega docent baixa	Disminuir de forma gradual i de manera considerable el nombre de professors	Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Mitjana	Coordinador del mòdul / assignatura	01/06/2016	30/09/2019	Nombre de professors de la titulació	No	Finalitzada
1	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Assolir el percentatge mínim de professorat acreditat requerit per les titulacions oficials	· Analitzar mesures per incentivar l'acreditació del professorat com professorat Universitari · Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Alta	Direcció del centre, Coordinació de la titulació i Unitat de Docència	01/05/2016	30/09/2019	Percentatge de professorat acreditat de la titulació	No	Finalitzada
Informar periòdicament al professorat de les convocatòries d'acreditació obertes			Unitat de Docència		01/11/2017	30/09/2019	Comunicacions enviades	No	Finalitzada	
2	No hi ha una comunicació activa de les activitats de formació docent de la UAB i, per tant, la participació del personal del centre en aquestes activitats és baixa	Incrementar la participació del professorat del centre en les accions de formació docent de la Universitat	Millorar les eines de comunicació amb la Universitat en relació a les activitats formatives adreçades al personal docent per tal de fer-ne difusió entre el professorat del centre.	Mitjana	Unitats de Comunicació VHIR i Universitat	01/11/2017	30/09/2018	Comunicacions enviades	No	Desestimada
2	No existeix un procediment de contractació del professorat basat en mèrits objectius	Estandarditzar el procediment de selecció i contractació del professorat	Implementar un procés de contractació basat en mèrits objectius i amb una comissió designada pel centre.	Alta	Unitat de Docència i Direcció del centre	01/03/2018	30/09/2019	Nou procediment de contractació de professorat	No	Finalitzada
2	No es disposa d'informació del nivell de satisfacció dels alumnes amb els sistemes de suport a l'aprenentatge	Obtenir informació de seguiment i avaluació dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Fer una reunió amb un grup d'alumnes (focus group) per tal de conèixer de primera mà quina és la seva valoració sobre les accions d'acollida, assessorament i orientació del centre.	Mitjana	Coordinadors acadèmics	01/11/2017	30/01/2018	Acta reunió focus group	No	Desestimada
Afegir preguntes a l'enquesta de satisfacció de titulats que permetin obtenir indicadors de satisfacció amb els sistemes d'aprenentatge.			Mitjana		Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	30/09/2018	Enquestes de satisfacció	No	Finalitzada
1	La demanda de preinscripció ha baixat lleugerament i el percentatge d'alumnes internacionals, tot i que ha crescut, continua sent baix	Mantenir els nivells de demanda i incrementar els estudiants internacionals	Potenciar la difusió dels períodes de preinscripció a través de les xarxes socials i especialment a través d'entitats col·laborades internacionals	Mitjana	Unitat de Docència i Comunicació	01/01/2020	30/09/2020	Xifres de demanda i percentatge d'alumnes internacionals	No	Finalitzada
1	S'han detectat baixa satisfacció d'alguns alumnes amb la supervisió rebuda durant les pràctiques	Incrementar la satisfacció dels alumnes amb l'activitat docent i desenvolupar les competències del professorat en la supervisió de pràctiques	Realitzar una sessió informativa per al professorat sobre la normativa aplicable en matèria de pràctiques i TFM	Mitjana	Unitat de Docència	01/09/2019	31/12/2019	Acció realitzada	No	Finalitzada
1	El VHIR està desenvolupant un Pla Estratègic de Docència per al període 2020-2025	Implicar als alumnes en el desenvolupament del Pla Estratègic de Docència	Fer una sessió de treball amb alumnes i antics alumnes del centre per recollir les seves aportacions al Pla Estratègic	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2019	01/09/2019	Acta de la sessió realitzada	No	Finalitzada
1	El VHIR vol impulsar un programa Alumni per fidelitzar el col·lectiu d'antics alumnes i reforçar el sentiment de pertinença a la institució.	Impulsar el programa Alumni fent servir com a pilot els antics alumnes de màster	Crear una Comissió d'antics alumnes que defineixi el concepte Alumni VHIR	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2020	31/12/2020	Actes sessions realitzades	No	Finalitzada
1	La participació de l'enquesta de titulats ha estat baixa.	Incrementar la participació en les enquestes d'inserció laboral.	Analitzar possibles accions a desenvolupar per incrementar la participació en l'EIL.	Alta	Unitat de Docència	01/01/2020	30/09/2020	% d'increment de la participació	No	Finalitzada
1	S'observa un descens del grau de satisfacció en les enquestes de mòdul	Millorar el nivell de satisfacció dels alumnes amb la qualitat formativa dels mòduls	Es sol·licitarà als coordinadors de mòdul un document d'anàlisi dels resultats obtinguts que inclogui un pla d'accions de millora a implementar pel proper curs acadèmic	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2020	30/06/2020	Resultat de les enquestes i accions de millora proposades a cada mòdul	No	Finalitzada
1	S'observa que el número d'estudiants estrangers matriculats és baix.	Incrementar el nombre d'alumnes matriculats estrangers.	Potenciar la difusió dels estudis a través d'entitats internacionals col·laboradores del VHIR.	Mitjana	Unitats de Docència i Comunicació	01/03/2021	15/09/2021	Nombre d'alumnes estrangers matriculats en el curs 2021-2022	No	En procés
1	Es detecta que es pot millorar l'UX de la part web referent a la informació de pràctiques.	Millorar la visibilitat a la web de la titulació de les ofertes de pràctiques i projectes de TFM	Fer un evolutiu en la web de la titulació per millorar la visibilitat de les ofertes de pràctiques i projectes de TFM	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2021	01/07/2021	Nova versió de l'apartat de pràctiques a la web del Màster.	No	Finalitzada

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Acreditació anterior i Informe d'avaluació d'AQU (2) Informes de seguiment

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria	Estat
2	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM elaborant les preguntes d'acord als indicadors de satisfacció requerits	Mitjana	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	30/10/2018	Enquestes de satisfacció	No	Finalitzada
2	Es pot optimitzar la funcionalitat de les comissions definides al Reglament Intern de l'Estructura Docent del centre	Definir una estructura docent més operativa	Revisar el reglament en termes de composició i responsabilitats dels òrgans corresponents	Alta	Unitats de Docència i Qualitat	01/11/2017	31/12/2020	Nova versió del Reglament	No	Desestimada
1	El nombre de professors és elevat i la seva càrrega docent baixa	Disminuir de forma gradual i de manera considerable el nombre de professors	Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Mitjana	Coordinador del mòdul / assignatura	01/06/2016	30/09/2019	Nombre de professors de la titulació	No	Finalitzada
1	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Assolir el percentatge mínim de professorat acreditat requerit per les titulacions oficials	· Analitzar mesures per incentivar l'acreditació del professorat com professorat Universitari · Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Alta	Direcció del centre, Coordinació de la titulació i Unitat de Docència	01/05/2016	30/09/2019	Percentatge de professorat acreditat de la titulació	No	Finalitzada
Informar periòdicament al professorat de les convocatòries d'acreditació obertes			Unitat de Docència		01/11/2017	30/09/2019	Comunicacions enviades	No	Finalitzada	
2	No hi ha una comunicació activa de les activitats de formació docent de la UAB i, per tant, la participació del personal del centre en aquestes activitats és baixa	Incrementar la participació del professorat del centre en les accions de formació docent de la Universitat	Millorar les eines de comunicació amb la Universitat en relació a les activitats formatives adreçades al personal docent per tal de fer-ne difusió entre el professorat del centre.	Mitjana	Unitats de Comunicació VHIR i Universitat	01/11/2017	30/09/2018	Comunicacions enviades	No	Desestimada
1	Es detecta que cada any hi ha més quantitat de documentació a mostrar en referència al SGIQ	Donar més visibilitat a la informació referent al SGIQ i facilitar l'accés als alumnes.	Reorganitzar la informació pública de la web referent al SGIQ, indicadors acadèmics i de satisfacció.	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2021	01/06/2021	Nova versió de l'apartat de SGIQ a la web del Màster.	No	Finalitzada
1	Malgrat es realitza una gestió eficient de les incidències detectades, no existeix un registre de les mateixes.	Disposar d'un llistat d'incidències per poder fer un seguiment i avaluació.	Implementar un llistat de control d'incidències d'acord amb l'establert en el procediment del Sistema de Qualitat segons els requisits de la Norma ISO 9001:2015).	Mitjana	Unitat de Docència i Qualitat	01/02/2021	31/12/2021	Llistat registre d'incidències	No	Finalitzada
1	Cal definir una estructura més operativa per la revisió del SGIQ	Millorar el procés de seguiment i revisió del SGIQ	Constituir un comitè de revisió i millora continua del SGIQ	Alta	Unitats de Docència i Qualitat	01/03/2021	31/12/2021	Actes sessions de treball Informe de revisió del SGIQ	No	Finalitzada
1	Els contractes del professorat de la titulació finalitzen al setembre de 2022.	Renovar la contractació del professorat per al curs 2022-2023.	Revisar el procediment de selecció i contractació del professorat i realitzar millores si s'escau.	Mitjana	Unitat de Docència	01/10/2021	01/06/2022	Contractació del professorat	No	Finalitzada
1	S'observa que el número d'estudiants estrangers matriculats és baix.	Incrementar el grau d'internacionalització dels estudis	Convidar ponents internacionals com a professors col·laboradors	Alta	Unitat de Docència	01/03/2021	15/09/2021	Nombre de professors convidats internacionals	No	En procés
1	S'observa una bona acollida de la comunitat Alumni entre els alumnes egresats en la fase pilot del projecte.	Consolidar el programa Alumni Vall d'Hebron per incrementar la capacitat professional dels titulats.	Continuar desenvolupant el programa Alumni Vall d'Hebron.	Mitjana	Unitat de Docència	01/01/2021	31/12/2021	Alumnes inscrits en el programa Alumni Vall d'Hebron	No	En procés
1	Es valoren positivament els resultats extrets de les enquestes d'Inserció Laboral de les dues primeres promocions del Màster.	Obtenir el màxim d'informació possible de la situació laboral actual dels titulats.	Implementar l'enquesta d'inserció laboral per totes les promocions del màster.	Mitjana	Unitat de Docència	01/02/2021	31/12/2021	Resultats de les enquestes d'Inserció Laboral	No	Finalitzada
1	Es detecta que els estudiants tenen problemes de comunicació amb supervisors de pràctiques i/o tutors acadèmics. Sentiment de respecte.	Crear el programa "Mentoring Alumni Recerca", dins el marc de la comunitat Alumni, per tal de poder apropar a alumnes a exalumnes i que aquests facin de vincle per afavorir la comunicació i ajudar als estudiants amb la gestió de possibles frustracions o incidències.	Crear el programa "Mentoring Alumni Recerca"	Mitjana	Unitat de Docència	01/02/2021	31/12/2021	Alumnes incrits al programa de mentoring. Resultat d'enquestes de satisfacció del programa Mentoring Alumni Recerca.	No	En procés

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Acreditació anterior i Informe d'avaluació d'AQU (2) Informes de seguiment

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòri	Estat
1	Amb l'actualització del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por lo que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimientos de aseguramiento de su calidad (2021). Boletín Oficial del Estado, 233, de 29 de septiembre de 2021, 119537 a 119578. <a href="https://www.boe.es/boe/dias/2021/09/29/pdfs/BOE-A-2021-15781.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2021/09/29/pdfs/BOE-A-2021-15781.pdf</a> , es detecta la necessitat de revisar i actualitzar el Manual de Processos de Qualitat, així com altres documents relacionats, per tal d'ajustar-los als nous requeriments especificats en el document. Així, es proposa tant incloure tots els processos nous que s'han anat afegint amb el pas dels cursos, com revisar els existents per confirmar que es continuen executant segons allò previst.	Incloure tots els procesos nous que s'han anat afegint amb el pas dels cursos, així com revisar els existents per confirmar que es continuen executant segons allò previst.	Revisar, unificar i actualitzar els diferents documents de Qualitat que afecten a docència.	Alta	Unitat de Docència i Qualitat	01/11/2021	01/06/2022	Nova versió dels documents	No	Finalitzada
1	S'observa a les reunions de tutors i tutores que algunes persones tenen dubtes del que han de valorar en cadascuna de les tutories amb els seus estudiants.	Definir una guia d'estàndards de qualitat per ajudar als tutors a avaluar les propostes de pràctiques i TFM, per fer un correcte seguiment durant les tutories.		Mitjana	Unitats de docència i qualitat. Coordinació titulació, pràctiques i TFM	01/09/2021	01/04/2022	Nova guia d'estàndards de qualitat per avaluar pes propostes de pràctiques i TFM	No	En procés
1	S'observa que el % de resposta en les diferents enquestes de satisfacció no es l'esperat	Augmentar la participació dels estudiants en les diferents enquestes	Revisar les enquestes que s'estàn duent a terme per intentar unificar-les, evitar duplicitats i reduir el número d'aquestes dintre del que sigui possible, per tal d'estimular la participació dels estudiants.	Alta	Unitats de docència i qualitat. Coordinació de la titulació.	01/10/2023	31/07/2024	Noves enquestes de satisfacció. % participació a les enquestes de satisfacció	No	En procés
1	Veiem que hi ha alguns comentaris que no arriben pels canals adequats pel fet que els estudiants no saben a on dirigir-se o en quina enquesta comentar-lo, motiu pel qual es perd la traçabilitat d'aquestes	Potenciar el formulari institucional de "Ajuda'n's a millorar!" com a canal d'entrada de felicitacions, queixes i possibles reclamacions del Màster, a banda de les enquestes de satisfacció, com a "eina oberta".	Potenciar el formulari institucional "Ajuda'n's a millorar!" com a canal d'entrada de felicitacions, suggeriments i possibles reclamacions derivades del desenvolupament dels processos del Màster, a banda de les enquestes de satisfacció, com a "eina oberta"	Alta	Unitats de docència i qualitat	01/01/2023	31/07/2023	Registres al formulari "Ajuda'n's a millorar!" destinats a docència a la bústia institucional	No	No iniciada
1	Després d'obtenir més informació respecte els baixos nivells de satisfacció global del curs 2021-2022, i la delegada del curs per conèixer els motius d'aquesta valoració, es detecta que la resposta majoritària del grup classe està relacionada amb el descontent dels alumnes vers la supervisió rebuda durant la realització de les pràctiques i el TFM.	Millorar la satisfacció global dels estudiants respecte a la titulació una vegada han finalitzat els estudis.	Dur a terme com a prova pilot, dues accions formatives: una adreçada a tutors i tutores per tal de dotar-los d'eines i habilitats per al <i>coaching</i> , i una altra adreçada a alumnes, per tractar d'alinejar les seves expectatives i necessitats als requeriments i l'exigència del màster.	Mitjana	Unitats de docència i qualitat	01/02/2023	31/07/2023	Indicadors de les enquestes de satisfacció de referència	No	En procés

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Acreditació anterior i Informe d'avaluació d'AQU (2) Informes de seguiment