

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT/ESCOLA
VALL D'HEBRON INSTITUT DE RECERCA (VHIR)
Curs acadèmic 2014-2015**

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR Joan.comella@vhir.org, 93489 4189
Responsable elaboració informe	Estefanía de la Torre, Cap d'Unitat de Docència del VHIR
Data i òrgan de validació	Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat 30 de març de 2016
Data i òrgan d'aprovació	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR 31 de març de 2016

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Màster en Recerca Biomèdica Translacional	4314814	60	2014	Anna Meseguer Navarro Francina Munell Casadesus

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

- 1.1. El perfil d'ingrés dels estudiants és adequat per accedir a la titulació i cursar de manera efectiva els estudis, atès que la taxa de graduació dels curs 2014-15 ha estat del 97% i les qualificacions obtingudes són molt satisfactòries, amb una mitjana global per sobre de 8,5 (Notable).

La majoria dels estudiants matriculats procedeixen de les titulacions de Ciències Biomèdiques (35%), Biologia (21%), Biotecnologia (16%) i Bioquímica (11%). La resta provenen dels graus de Genètica (8%), Medicina (3%), Veterinària (3%) i Farmàcia (3%). El perfil d'accés als estudis és força heterogeni i la demanda de sol·licituds d'admissió ha incrementat en les dues edicions realitzades, per tant, es pot concloure que el Màster en Recerca Biomèdica Translacional resulta atractiu per un ampli ventall de titulats en l'àmbit de les ciències de la vida i la salut.

Al curs 2014-15 es van matricular 37 alumnes per una oferta de 40 places, i se'n van rebre més de 50 sol·licituds. En conseqüència, l'oferta de places disponibles es va incrementar a 50 en les properes edicions del màster. Aquest increment també ha afavorit que la distribució dels alumnes sigui més equilibrada en els grups de les diferents assignatures optatives.

D'altra banda, durant el procés d'accés i admissió del curs acadèmic 2014-15 es va detectar que a la memòria de verificació de la titulació no es van incloure algunes titulacions d'accés que haurien d'haver estat considerades. En conseqüència, es va fer una modificació de la memòria per ampliar les titulacions d'accés i incloure els graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com graduats en titulacions afins de l'àmbit de les ciències de la vida i la salut. Aquesta proposta de modificació va ser aprovada i es va implantar al curs 2015-16. D'aquesta manera, es va ampliar el rang de perfils satisfactòriament, destacant el fet que es permet l'entrada a l'àmbit de la recerca

a alguns tècnics de laboratori que agafen el Grau d'Infermeria com a via d'entrada al màster.

- 1.2. Els mecanismes de coordinació docent són adequats, funcionen correctament i garanteixen el seguiment, l'avaluació i la millora contínua de la titulació.

La titulació disposa de dues coordinadores responsables de dirigir i implementar el programa docent, així com de vetllar per la seva qualitat i millora continua. A més, cadascuna de les assignatures/mòduls té un coordinador/a, que és el responsable de la programació acadèmica del mòdul i de garantir l'adequació d'aquesta al sistema de qualitat i els objectius docents de la titulació.

Les coordinadores de la titulació i els coordinadors dels mòduls constitueixen la Comissió de Coordinació del Màster, que es reuneix per tractar les qüestions de seguiment i millora de les titulacions, així com d'altres aspectes organitzatius i de gestió de la titulació.

Quan de la Comissió de Coordinació del Màster se'n deriven afers que requereixin l'aprovació de la Direcció del VHIR, aquests es debaten prèviament per la Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat i s'aproven en última instància per la Direcció del VHIR.

Aquest circuit s'està desenvolupant amb èxit, però, considerem que les reunions d'aquests òrgans han estat convocades en base a les necessitats sorgides del propi funcionament del curs (planificació de preinscripció i matrícula, planificació docent, anàlisis d'enquestes...). En conseqüència, i com a proposta de millora, creiem que caldria planificar anualment un mínim tres reunions de la Comissió de Coordinació del Màster, coincidint amb l'inici, la meitat i el final del curs, i definir un secretari de la Comissió, que serà l'encarregat de la redacció i custòdia de les actes de cadascuna de les sessions.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

El Màster en Recerca Biomèdica Translacional disposa d'una pàgina web pròpia (<http://master.vhir.org>) on es publiquen totes les novetats i la informació actualitzada de la titulació. El portal web proporciona informació a presents i futurs alumnes sobre el programa, el professorat i els procediments d'accés i admissió. La web també conté enllaços d'interès i informació sobre la realització de pràctiques acadèmiques al VHIR i en entitats col·laboradores.

D'altra banda, el VHIR, a nivell institucional, també fa difusió a través de la seva web (www.vhir.org) i de les xarxes socials de les notícies relacionades amb la titulació, com ara, l'obertura del procés de preinscripció, l'inici de la matrícula o l'acte d'inauguració del curs acadèmic, entre d'altres.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). AQU disposa de tots els informes de seguiment, accessibles també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Els indicadors de la titulació són accessibles a través de la web de la titulació <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> El màster en xifres).

Pel que fa a les dades de preinscripció i matrícula es pot valorar que els resultats són molt positius. En el curs 2014-15 es van oferir 40 places de nou ingrés i es van preinscriure 55 estudiants, dels quals 37 es van matricular. A raó d'aquesta bona acceptació per part dels estudiants, al curs 2015-16 es va augmentar l'oferta de places disponibles per estudiants de nou ingrés a 50 places.

Pel que fa al perfil dels estudiants, majoritàriament són dones (més del 80%) i les principals titulacions d'accés són Ciències Biomèdiques (35%), Biologia (21%), Biotecnologia (16%) i Bioquímica (11%). Tots els estudiants es matriculen del conjunt de crèdits totals de la titulació (60 ECTS). Aquests resultats, juntament amb els indicadors de resultat acadèmic, són coherents amb la memòria de verificació de la titulació, són semblants als d'altres titulacions similars i s'ajusten a les dades previstes.

Pel que fa al perfil del professorat, el 88% de les hores de docència estan impartides per personal doctor, per tant, per sobre del percentatge requerit.

Respectes les enquestes, es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'assignatures/mòduls, d'actuació docent del professorat, de pràctiques i de satisfacció dels ocupadors i/o entitats col·laborades en pràctiques. Aquests resultats són accessibles a <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Enquestes de satisfacció).

En general, els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades són molt positius.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat dels continguts i del professorat, tots els mòduls/assignatures han estat valorats per sobre de 3, en una escala de 1 a 4.

Pel que fa a les pràctiques, el 84% dels alumnes està satisfet o molt satisfet i un 95% considera que aquestes li han servit per desenvolupar competències que li ajudaran a incorporar-se al món laboral. D'altra banda, els tutors responsables dels alumnes en pràctiques també valoren aquesta experiència com molt satisfactòria i el 100% dels enquestats tornaria a acollir un estudiant de la mateixa titulació.

Cal tenir en compte que només s'han publicat a la web aquelles enquestes on s'han obtingut resultats significatius (participació igual o superior al 10%).

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ del VHIR és públic a l'enllaç: <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

El Sistema de Garantia de Qualitat Docent del VHIR, s'ha elaborat tenint en compte els requisits de l'annex 1 del Reial Decret 1393/2007, les directrius del programa AUDIT i les recomanacions i bones pràctiques del Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat de la UAB, pel que és coherent amb el sistema de la UAB.

El Manual del Sistema de Qualitat Docent del VHIR s'adapta a l'estructura, finalitat i particularitats del centre i a la titulació de màster. D'altra banda, l'administració i l'estructura del VHIR té implementat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma ISO 9001:2008 pels serveis de suport a la investigació.

El Sistema de la Qualitat de la Docència comparteix alguns processos de suport comuns amb el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2015-2016 el VHIR programa 1 titulació de Màster universitari, dissenyat, aprovat i verificat positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

Aquest procés està desenvolupat al SGIQ i funciona correctament amb la implicació de tots els òrgans responsables per part del centre, la Universitat i el Consell d'Universitats.

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ del VHIR (PC1- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS2-Satisfacció dels col·lectius implicats, PC5- Anàlisi d'inserció laboral; PE2- Informació Pública i rendició de comptes i VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients). <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

El VHIR recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web de la titulació <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> El màster en xifres).

En general, la majoria d'indicadors proposats en el SGIQ del VHIR són útils, però després d'un primer any d'implantació del sistema i recollida de dades, hem detectat que alguns indicadors no són del tot rellevants, resulten difícils d'obtenir, o bé, requereixen modificació.

D'altra banda, quan es va dissenyar el SGIQ del VHIR es va prendre com a referència la versió v2.0 de la Guia de Seguiment de les Titulacions de l'AQU del maig 2011, però ara ha sortit la nova versió v.3.0 del novembre del 2014. En conseqüència, es proposa fer una revisió del SGIQ per incloure/excloure alguns indicadors i adaptant el nostre SGIQ als nous requeriments de l'AQU i a les eines disponibles, per tal d'optimitzar-ne l'explotació i accessibilitat a les dades.

Es proposa modificar l'indicador ràtio admissions/oferta atenent que la informació rellevant no seria aquesta, sinó la ràtio estudiants matriculats/oferta.

Es proposa eliminar l'indicador percentatge de docència per tipologia de professor atès que els nostres professors no s'avenen a les tipologies de professorat universitari. En el cas del VHIR, la majoria de professors són investigadors i/o metges de l'Hospital.

Es proposa incloure els següents indicadors, atès que són dades de les que ja disposem, tot i no haver estat definides inicialment al SGIQ:

- Estudiants matriculats de nou ingrés

- Percentatge de matriculats de nou ingrés respecte del total
- Nombre total d'estudiants matriculats
- Mitjana de crèdits matriculats per estudiant
- Percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat

No s'han pogut recollir total o parcialment els següents indicadors:

- Grau de satisfacció dels estudiants participants en les activitats de tutoria i orientació
- Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)

En relació als indicadors que reflecteixen els resultats d'aprenentatge, aquests han estat ben enregistrats, són fàcils d'obtenir i els resultats han estat els esperats, d'acord a la memòria de verificació de la titulació.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de queixes i suggeriments, el VHIR realitza periòdicament les enquestes següents:

- Enquesta de satisfacció d'assignatura/mòdul
- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Enquesta de satisfacció de pràctiques als estudiants
- Enquesta de satisfacció de pràctiques als grups receptors i entitats col·laboradores
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

Els models i resultats de les enquestes es troben disponibles a <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Enquestes de satisfacció).

Les enquestes de satisfacció realitzades als alumnes resulten molt útils per detectar el seu grau de satisfacció amb els continguts de les assignatures/mòduls i amb el professorat, i això ha permès detectar punts forts i punts febles i fer propostes de millora per adaptar els continguts de les assignatures en propers cursos.

Tot i que les enquestes ens permeten obtenir molta informació, hem detectat que alguns indicadors de grau de satisfacció resulten difícils d'obtenir, com ara el grau de satisfacció dels estudiants amb els tràmits acadèmics o amb els recursos i espais disponibles, doncs aquests aspectes han estat valorats en varies enquestes amb diferents fins. Per tant, es detecta una oportunitat de millora i es proposa fer una revisió de les enquestes perquè les preguntes responguin directament als indicadors establerts al SIGQ.

D'altra banda, tal i com mostra la taula a continuació, s'ha observat una diferència notòria en el percentatge de resposta dels estudiants entre les enquestes que s'han realitzat de forma presencial a classe (enquestes de qualitat docent) i les enquestes realitzades de forma virtual. Davant el baix grau de resposta en les enquestes de mòdul del curs 2014-15, realitzades a través del campus virtual dels alumnes (Sigma-Saas), al curs 2015-16 s'ha optat per penjar les enquestes a Google Drive i fer diversos recordatoris als alumnes per incentivar la participació. Com a acció preventiva, es continuaran buscant eines per incrementar el grau de participació en les enquestes.

Enquestes realitzades	Percentatge de participació
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 1	34/37; 91,2%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 2	43/52; 82,7%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 3	12/14; 85,7%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 4	6/8; 75%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 5	8/15; 53,3%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 6	10/11; 90,9%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 7	9/13; 69,2%
Enquesta d'avaluació de la qualitat docent mòdul 8	8/13; 61,5%
Enquesta de satisfacció mòdul 1 (online)	12/37; 32,4%
Enquesta de satisfacció mòdul 2 (online)*	1/37; 2,7%
Enquesta de satisfacció mòdul 3 (online)	5/14; 35,7%

Enquesta de satisfacció mòdul 4 (online)	4/8; 50%
Enquesta de satisfacció mòdul 5 (online)	3/15; 20%
Enquesta de satisfacció mòdul 6 (online)	2/11; 18,2%
Enquesta de satisfacció mòdul 7 (online)*	1/13; 7,7%
Enquesta de satisfacció mòdul 8 (online)*	0/13; 0%
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (online)	19/37; 51,4%
Enquesta de satisfacció dels ocupadors (online)	19/37; 51,4%

**Enquestes no publicades a la web per baixa participació*

L'enquesta de satisfacció als professionals que han tutoritzat alumnes en pràctiques ha resultat molt satisfactòria i el 100% dels enquestats repetiria l'experiència.

Al llarg del curs 2014-15 no s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció del professorat, que es començarà a implantar al curs 2015-16.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat)

Les queixes i suggeriments es gestionen mitjançant el procediment de Gestió de reclamacions de clients (VHIR-Q-PGR-006). Les queixes/suggeriments dels alumnes es poden fer arribar a través dels diferents canals validats: formulari web, en l'apartat de "Ajuda'ns a millorar" de la web del màster (<https://master.vhir.org>) o del VHIR (www.vhir.org), bústia física de queixes i suggeriments en la recepció dels edificis de recerca, correu electrònic (atencionsuari@vhir.org), correu postal i telèfon (en el cas que sigui per telèfon es demanarà que es formalitzi la queixa per escrit, preferiblement a través del formulari web).

Un cop que es rebí la reclamació, es procedirà a fer-ne el registre a la base de dades HACQLT (Programa de Gestió de Qualitat del VHIR). Seguidament se'n farà una avaluació inicial i es classificarà per tipus de queixa amb l'objectiu d'identificar problemes o tendències i valorant si són recurrents o només són incidències puntuals. Alhora s'enviarà un comunicat a l'afectat en un període inferior a 10 dies per informar-lo de que s'ha iniciat el procés d'anàlisi i/o donar les explicacions adients en cas de que la queixa no hagi estat acceptada. A continuació es farà un anàlisi exhaustiu de les causes que puguin haver originat la queixa i s'obrirà un Informe d'accions correctives i preventives (VHIR-Q-FOR-022) on es descriurà tota la situació i es farà una proposta d'acció correctiva amb l'objectiu d'eliminar les causes d'arrel que l'hagin provocat, tal i com s'indica en el procediment Gestió d'incidències, accions correctives i preventives (VHIR-Q-PGR-003). Finalment, després d'haver implementat l'acció correctiva, la Unitat de Docència, juntament amb la Unitat de Qualitat, realitzarà el control de l'eficàcia d'aquestes accions i donarà resposta a l'interessat respecte a l'evolució de la seva instància.

Periòdicament es realitzarà un anàlisi global de les reclamacions rebudes per identificar oportunitats de millora.

No s'han rebut queixes a través de la bústia oficial del VHIR establerta en el procediment, però sí a través del requadre d'*observacions i comentaris* de les diferents enquestes realitzades. Aquests comentaris són analitzats per la Unitat de Docència, juntament amb al Coordinador del Mòdul i es transmeten a la Comissió de Coordinació del Màster on s'analitzen i es proposen accions correctives i/o de millora.

Per tal d'incentivar l'ús de la bústia com a vehicle per rebre queixes i suggeriments, al curs 2015-16 s'ha afegit l'enllaç "Ajuda'ns a millorar" al peu de la pàgina la web del màster (<http://master.vhir.org>), perquè els usuaris puguin accedir al formulari oficial de queixes i suggeriments. A més, com a mesura de millora pel curs 2016-17, s'informarà als estudiants a l'inici del curs acadèmic via correu electrònic de l'existència del procediment i la bústia.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions

seguint el procés clau PC2-Modificació i extinció de titulacions. <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat). El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2014-2015.

El procés de seguiment, avaluació i millora de les titulacions s'està realitzant correctament, atenent que es realitzen enquestes periòdiques als diferents col·lectius, s'analitzen els resultats i es proposen accions de millora. Aquest anàlisi es fa, en primera instància, per part del coordinador de cada assignatura/mòdul, i després, es posa en comú a la Comissió de Coordinació del Màster, qui acorda les accions de millora a implantar el curs següent. En cas que les accions proposades impliquin una modificació de la memòria de la titulació, o canvis substancials en el règim del funcionament intern del centre, aquestes accions són debatudes també per la Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat i aprovades finalment per la Direcció del VHIR.

Com a resultat d'aquest procés de seguiment i millora, al curs 2014-15 es van presentar unes propostes de modificació de la titulació, que van obtenir l'avaluació favorable per part d'AQU i han estat implantades al curs 2015-2016.

La planificació i el seguiment del compliment de les accions de millora es fa des de la Coordinació de la Titulació i la Unitat de Docència del VHIR, amb el suport de la Unitat de Qualitat.

3.4 El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions. El VHIR no ha passat encara el procés d'acreditació de les titulacions, per tant, no es pot valorar el SGIQ en aquest aspecte.

3.5. El procés estratègic PE1-Definició, desplegament i revisió/seguiment de la política de qualitat recull la sistèmica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. El SGIQ es troba disponible a <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

El SGIQ del VHIR està adaptat i compleix els requeriments de la UAB, atès que va ser elaborat i aprovat en la memòria de verificació de la titulació. La majoria de processos definits al SGIQ ja estan implementats, a excepció del PC5- Anàlisi d'inserció laboral perquè encara no aplica segons el calendari previst.

D'altra banda, s'han implementat parcialment els processos PC3-Elaboració i millora de la qualitat de l'activitat docent del PDI i el PC6- Orientació a l'estudiant. Pel que fa al PC3, al curs 2014-15 s'han implantat les enquestes d'avaluació dels professors per part dels alumnes. Es revisarà aquest procediment atès que els requeriments definits al SGIQ eren massa elevats.

Pel que fa al PC6- Orientació a l'estudiant, la Jornada de Portes Obertes va ser substituïda per una Jornada Inaugural de Presentació del curs acadèmic.

Finalment, pels que fa als procediments Annexos, comuns amb el Sistema de Qualitat del VHIR, el Procediment d'Auditoria Interna (VHIR-Q-PGR-004) no s'ha portat a terme. Està previst implantar aquest procés durant el primer semestre de 2017.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat i la seva experiència és idònia i molt adequada per al desenvolupament de la titulació. Tanmateix, les tipologies de professorat universitari establertes per AQU no s'ajusten a les tipologies del personal docent del VHIR, atès que aquests són majoritàriament investigadors i metges de l'Hospital Vall d'Hebron. És precisament per aquesta doble tasca assistencial i investigadora que la seva dedicació docent no pot ser molt elevada i això implica un gran número de professors. Com a mesura de millora, per tal de facilitar les tasques de gestió i coordinació entre el professorat, es va reduir en un 20% el nombre de professors entre el curs 2014-15 i el curs 2015-16, el que ha suposat un incrementat assumible de la seva dedicació docent.

Pel que fa a les hores de docència el 88% són impartides per personal Doctor i el 30% per professorat acreditat per AQU o ANECA. Des del VHIR, som conscients que el percentatge de professorat acreditat no compleix els requeriments i per això s'incentivaran mesures per recolzar i donar suport al personal docent del centre perquè realitzi el procediment d'acreditació com a professorat Universitari.

Finalment, la realització d'enquestes periòdicament d'avaluació de l'actuació docent ens permeten detectar possibles desviacions i actuar a curt termini per garantir la bona qualitat del professorat.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats amb un total de 165 participants. El professorat del VHIR, com a centre adscrit, pot participar d'aquestes activitats.

Per altra banda, el VHIR programa anualment un ventall d'activitats formatives diverses amb l'objectiu general de proporcionar al seu personal estratègies i recursos útils per al desenvolupament de les seves tasques. L'any 2015 s'han programat 240 activitats, entre seminaris científics, sessions clíniques, jornades, conferències i cursos (anglès, sensibilització de gènere, gestió del temps, serveis científicotècnics, entre d'altres).

També cal considerar que molt del personal docent és personal assistencial de l'Hospital, i com a tal, pot accedir al Pla de Formació que l'Hospital Vall d'Hebron ofereix als seus professionals.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El sistema d'orientació als estudiants és correcte, el professorat és proper i accessible als estudiants. La Unitat de Docència del VHIR també atén i assessora als estudiants en les qüestions acadèmiques de manera ràpida i eficaç. Tant els coordinadors de mòdul com les coordinadores del màster, disposen d'un horari setmanal de tutories per atendre als estudiants, que han de demanar cita prèvia per correu electrònic.

Abans de l'inici de cada curs acadèmic s'organitza l'Acte d'Inauguració del Curs, on es dona la benvinguda als estudiants, es presenta el VHIR, la titulació i el professorat. El primer dia del curs, les coordinadores del màster fan una presentació dels aspectes més organitzatius i acadèmics de la titulació. A més, el primer dia de cada assignatura, el coordinador del mòdul fa la presentació dels

continguts de l'assignatura, la metodologia i els mètodes d'avaluació.

Per altre banda, a la memòria de verificació de la titulació es proposava fer sessions de tutories en grups d'alumnes que finalment no es van implementar. Atenent que és necessari l'elaboració d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT), aprofitarem per incloure en el PAT noves activitats de tutories i d'orientació professional que fins ara no han estat implantades. S'està valorant la possibilitat de realitzar tutories amb els coordinadors de la titulació, seminaris amb convidats que donin una visió de l'entorn professional, sessions informatives o taules rodones amb professors i experts de diferents àmbits, trobades amb antics alumnes que expliquin la seva experiència després dels estudis, entre d'altres .

5.2. En relació als recursos i les infraestructures previstes per l'activitat docent a la memòria de la titulació, finalment les classes no s'imparteixen a les aules del VHIR, sinó que s'han impartit a les aules de la Unitat Docent de Vall d'Hebron de la Facultat de Medicina de la UAB. L'ús d'aquestes aules s'ha fet d'acord al que estableix l'acord entre la Universitat Autònoma de Barcelona, la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca i l'Institut Català de la Salut per a l'autorització d'ús d'espais de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, signat a 6 de maig de 2014.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats formatives programades a la titulació i la metodologia docent garanteixen satisfactòriament l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria de verificació de la titulació. En nombre d'hores, la principal tipologia docent són les classes magistrals, tot i que alguns mòduls/assignatures inclouen activitats pràctiques, seminaris i/o classes de presentació i discussió d'articles.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Les activitats d'avaluació són diferents en cada assignatura/mòdul i s'adapten a la planificació de l'assignatura per tal de garantir l'assoliment de les competències i els objectius d'aprenentatge previstos.

En la majoria de mòduls l'avaluació consisteix, per una banda, en fer un treball escrit o una presentació oral i discussió a classe, i per l'altre, un examen teòric al final. Aquesta doble avaluació permet avaluar l'alumne des del punt de vista dels seus coneixements teòrics, però també les seves habilitats per integrar, comprendre i aplicar els coneixements teòrics en treballs i casos pràctics.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics del curs 2014-15 són molt adequats i s'apropen molt als valors previstos.

El 97% dels estudiants han obtingut la titulació en un curs acadèmic. La taxa de rendiment és del 100% en totes les assignatures excepte el TFM (97%). La taxa d'èxit i d'eficiència també ha estat del 100%. Aquesta valors estan només a una distància $\pm 1-2$ punts percentuals respecte els valors previstos.

El 100% dels alumnes ha superat satisfactòriament el període de pràctiques de màster, obtenint una qualificació mitjana de 8,8 (Notable). Un 3% dels estudiants ha realitzat pràctiques a l'estranger a través del Programa Propi de Pràctiques de la UAB.

Pel que fa als resultats d'avaluació, en les actes de qualificació de cada mòdul el 90-100% dels alumnes tenen notes iguals o superiors al Notable. Només en un dels deu mòduls, aquest percentatge es redueix al 50%. Pel que fa a la mitjana global de l'expedient acadèmic, aquesta es situa al voltant del 8,5.

Per tant, podem concloure que els resultats acadèmics del curs són molt satisfactoris.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que es tracta de la primera edició de la titulació, encara no tenim dades d'inserció laboral.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	La demanda de preinscripció és elevada en relació al nombre de places disponibles	Incrementar el nombre de places de nou ingrès	Incrementar l'oferta de places de nou ingrès de 40 a 50.	Normal	Unitat de Docència	Acció realitzada i finalitzada al 2015		No
3	Manquen titulacions d'accés al màster	Identificar possibles titulacions d'accés al màster per ampliar el ventall d'accés	Ampliar les titulacions d'accés als graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com als graduats en altres titulacions de l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.	Normal	Coordinador de la titulació	Acció realitzada i finalitzada al 2015		Sí
3	La Comissió de Coordinació del Màster no té un calendari de reunions preestablertes	Millorar l'organització de la Comissió de Coordinació del Màster	Calendaritzar les reunions de la Comissió de Coordinació del Màster i identificar un secretari responsable de la redacció i custòdia de les actes	Normal	Coordinador de la titulació	Maig 2016	Juny 2016	No
3	No s'han rebut queixes a través de la bústia i del procediment oficial del VHIR	Rebre queixes a través dels canals oficials	Comunicació interna via correu electrònic a tots els estudiants a principi del curs 2016-17	Normal	Unitats de Docència i Qualitat del VHIR	Octubre 2016	Octubre 2016	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	No es poden recollir tots els indicadors definits al SIGQ	Disposar de tots els indicadors del SIGQ	Revisar el Sistema de Qualitat del Centre i adaptar els indicadors a les eines i els recursos disponibles. Cal eliminar o modificar alguns dels indicadors actuals i proposar-ne de nous. Adaptació a la Guia de Seguiment de les Titulacions de l'AQU versió 3.0 del 2014	Urgent	Unitats de Docència i Qualitat del VHIR	Abril 2016	Juny 2016	No
3	Les enquestes realitzades no permeten explotar tots els indicadors	Optimitzar les enquestes per recollir tots els indicadors d'interès	Revisar les enquestes dels grups d'interès, reformulant les preguntes per ajustar-les a les dades d'interès. Buscar eines per incentivar el percentatge de resposta en les enquestes	Normal	Unitats de Docència i Qualitat del VHIR	Setembre 2016	Desembre 2016	No
3	No s'ha implementat l'enquesta de satisfacció dels professorat	Implementar l'enquesta	Realitzar una enquesta de satisfacció als professors del curs 2015-16	Normal	Unitats de Docència i Qualitat del VHIR	Abril 2016	Abril 2016	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	El nombre de professors és elevat i la	Disminuir el nombre de professors	Incrementar la dedicació docent de cada professor en la planificació del curs 2016-17.	Normal	Coordinador de mòdul/	Juny 2016	Setembre 2016	No

	seva càrrega docent baixa				assignatura			
3	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Incrementar de forma gradual i de manera considerable el professorat acreditat	Analitzar mesures per incentivar l'acreditació del professorat com professorat Universitari	Urgent	Direcció VHIR i Unitat de Docència	Maig 2016	Juny 2016	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	El VHIR no disposa de Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial que reculli totes les activitats que realitza el centre en matèria de tutories i activitats d'orientació als estudiants.	Urgent	Unitat de Docència i Unitat de Qualitat	Abril 2016	Setembre 2016	No

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

ANNEX 1. APROVACIÓ DEL DOCUMENT

Redacció:	Sra. Estefanía de la Torre Cap de la Unitat de Docència del VHIR	
Revisió:	Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat del VHIR I en el seu nom i representació la Dra. Anna Meseguer Navarro, Coordinadora de la Comissió	
Aprovació:	Dr. Joan X. Comella Carnicé Director del VHIR	

A Barcelona, 31 de març de 2016.