

---

# Autoinforme d'acreditació

---

Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR)

---



Universitat Autònoma de Barcelona

## Índex

0.	Dades identificadores bàsiques.....	4
1.	Presentació del centre.....	4
2.	Procés d’elaboració de l’autoinforme.....	5
3.	Valoració de l’assoliment dels estàndards d’acreditació.....	7
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	7
3.1.1.	Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.....	7
3.1.2.	El pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	7
3.1.3.	Els estudiants admesos tenen el perfil d’ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	8
3.1.4.	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	10
3.1.5.	L’aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació (Pendent OQD).....	12
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	13
3.2.1.	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	13
3.2.2.	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	14
3.2.3.	La institució publica el SGIQ en què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació.....	15
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	16
3.3.1.	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.....	16
3.3.2.	El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d’aprenentatge i la satisfacció dels grups d’interès.....	18
3.3.3.	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s’utilitza per a la seva millora contínua.....	21
3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	24
3.4.1.	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	24
3.4.2.	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	25

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	28
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	32
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	32
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació .....	32
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	35
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	35
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	35
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	38
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	38
4. Pla de millora: valoració final i propostes de millora .....	39
5. Relació d'evidències .....	43
5.1 Dades identificadores bàsiques.....	43
5.2 Procés d'elaboració de l'autoinforme .....	43
5.3 Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació .....	43
5.3.1 Evidències de l'Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	43
5.3.2 Evidències de l'Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	44
5.3.3 Evidències de l'Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	44
5.3.4 Evidències de l'Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	44
5.3.5 Evidències de l'Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	45
5.3.6 Evidències de l'Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	45

## 0. Dades identificadores bàsiques

<b>Universitat</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Nom del Centre</b>	Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR)
<b>Dades de contacte</b>	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR <a href="mailto:Joan.comella@vhir.org">Joan.comella@vhir.org</a> ; 934894189
<b>Responsables elaboració autoinforme</b>	Veure composició del CAI a l'apartat 2
<b>Data i òrgan d'aprovació</b>	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
<b>Titulacions que s'acrediten</b>				
Recerca Biomèdica Translacional	4314814	60	2014-2015	Meseguer Navarro, Anna
<b>Titulacions que no s'acrediten</b>				
-				
<b>Titulacions no coordinades per la UAB</b>				
-				

### Convenis d'adscripció (si escau):

- Conveni d'adscripció de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron- Institut de Recerca a la Universitat Autònoma de Barcelona com a Institut Universitari, de 3 de maig de 2013. (Evidència 0.1)
- Addenda al conveni d'adscripció subscrit en data 3 de maig de 2013 entre la Universitat Autònoma de Barcelona i de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca, de 8 de gener de 2014. (Evidència 0.2)

## 1. Presentació del centre

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) som una institució del sector públic que promou i desenvolupa la investigació, la innovació i la docència biosanitària de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), l'hospital referent de Barcelona i el més gran de l'Institut Català de la Salut (ICS). Entre els nostres patrons comptem amb la Conselleria de Salut, la Conselleria d'Economia i Coneixement (som un centre CERCA, l'entitat depenent d'aquest Departament), l'HUVH, el Banc de Sang i Teixits, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), de la que som Institut Universitari de Recerca adscrit, i el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia (VHIO), que juntament amb el VHIR forma part de l'Institut Acreditat del Campus Vall d'Hebron per l'Institut de Salut Carlos III (ISCIH).

Des de la seva creació, el 1994, el VHIR treballa per identificar i aplicar noves solucions als problemes de salut de la societat i contribuir a estendre-les arreu del món. En aquests més de 20 anys hem assolit el lideratge en recerca biomèdica hospitalària al nostre país, i aspirem a que al 2020 siguem reconeguts com a un Institut europeu excel·lent, competitiu i líder en recerca clínica i translacional vinculat a un hospital universitari.

En el nostre institut hi treballem més de 1.300 persones, de les quals més de 1.200 fan recerca i altres, pocs més de 100, ajuden a que aquesta es pugui fer o a traslladar-la a la societat un cop feta, ja sigui en forma de projectes, transferència tecnològica i innovació, formació i docència, comunicació o mecenatge, entre d'altres.

El millor que fa el nostre institut i el seu personal investigador i docent és fer recerca per solucionar els problemes de salut de les persones. La nostra tasca no és només bàsica o translacional, som líders en

recerca clínica. Tenim els llits de l'hospital a menys de 50 metres dels laboratoris i els nostres malalts es beneficiaran de la nostra investigació. En això creiem, per això ens esforçem. I així ho entenen els líders de la indústria, que aposten pel nostre hospital, convertint-lo en referència mundial per fer els seus primers assaigs clínics.

El 2013 el VHIR esdevé Institut Universitari de Recerca de la UAB, pas previ a llançar, l'octubre de 2014, la primera titulació oficial del centre, el Màster Universitari en Recerca Biomèdica Translacional, una gran aposta per la docència, que mai ha deixat d'estar lligada a la recerca.

El Màster ha començat recentment la seva quarta edició amb una gran participació i interès per part dels estudiants, que han anat creixent des dels 37 alumnes de la primera edició, als 48 del darrer curs acadèmic. A data d'avui, al llarg de les tres primeres edicions realitzades d'aquest màster s'han graduat al centre un total de 128 alumnes, una fita que ens fa sentir molt orgullosos de poder contribuir activament en la formació de joves investigadors d'excel·lència que contribueixin a l'èxit de la recerca biomèdica translacional del futur.

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El procés d'elaboració del present informe s'inicia amb la constitució formal per part del centre d'un Comitè d'Avaluació Intern (CAI) responsable de l'elaboració de l'autoinforme, on estan representats els diferents grups d'interès del centre: la Direcció, responsables acadèmics, professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.

El Comitè d'Avaluació Intern (CAI) és nomenat a data 6 d'octubre per la Direcció del centre i està compostat pels següents membres:

- Sra. Laia Arnal, Directora de l'Àrea de Desenvolupament de Negoci del VHIR
- Dra. Anna Meseguer, Co-coordinadora del Màster en Recerca Biomèdica Translacional
- Dra. Francina Munell, Co-coordinadora del Màster en Recerca Biomèdica Translacional
- Dra. María José Pérez, Coordinadora de mòdul
- Dr. Josep Quer, Coordinador de mòdul
- Dr. Àlex Sánchez, Coordinador de mòdul
- Sra. Estefanía de la Torre, Cap de la Unitat de Docència
- Sra. Mònica Anglada, Cap de la Unitat de Qualitat
- Sra. Irene Rodríguez, Tècnica de la Unitat de Qualitat
- Sra. Leticia Suárez, alumna del curs 2016-2017

L'acta de constitució del CAI s'adjunta com a evidència d'aquest autoinforme (evidència 2.1)

Tanmateix, previ a la constitució del CAI, el centre havia treballat prèviament per tal d'informar-se sobre el procediment d'acreditació i conèixer les guies i directrius de referència per tal d'organitzar el procediment al centre.

Així mateix, un cop es va disposar de tota la informació necessària, la Unitat de Docència va recollir la informació i els indicadors d'interès, agregant la informació disponible en els informes de seguiment previs i afegint les dades corresponents al darrer curs acadèmic. Paral·lelament, es va crear un espai de treball col·laboratiu mitjançant l'eina One Drive com a eina de gestió i repositori d'evidències.

Posteriorment, s'ha convocat una primera reunió del CAI (evidència 2.2) per tal de presentar les dades recollides i fer un anàlisi i reflexió conjunta dels indicadors i les evidències recollides per tal de valorar els diferents estàndards de l'acreditació i elaborar un pla de millora.

A partir de les aportacions recollides en la primera reunió del CAI, la Unitat de Docència ha elaborat una primera proposta de l'autoinforme d'acreditació que ha estat presentada novament al CAI per la recollida d'esmenes i la seva aprovació (evidència 2.2).

La versió de l'autoinforme validada pel CAI ha estat sotmès a exposició pública.

Finalment, la Unitat de Docència del centre envia l'autoinforme d'acreditació aprovat pel centre, juntament amb les evidències i les mostres d'execucions dels estudiants a la Oficina de Qualitat Docent de la UAB per a la seva tramitació a l'AQU.

Al llarg del procés de redacció de l'autoinforme, el centre ha comptat amb l'acompanyament de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB, que ha proporcionat assessorament tècnic i s'ha encarregat de la revisió tècnica de l'autoinforme, la tramesa de la documentació i la interlocució amb l'agència de Qualitat Universitària (AQU).

El centre considera que el procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha portat a terme correctament, garantint la qualitat, el rigor i la veracitat de la informació aportada. D'altra banda, el centre valora positivament el compromís i la implicació dels membres del CAI, atès que la seva participació ha permès recollir aportacions dels diferents grups d'interès.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### 3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

***“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.***

#### Històric de modificacions

#### Màster Universitari de Recerca Biomèdica Translacional

Codi RUCT: 4314814

Data de Verificació: 23/07/2014

Curs d'implantació: 2014-2015

#### a) Modificacions realitzades a la titulació amb aprovació FAVORABLE de l'AQU

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Informe Final AQU
<p>a) Ampliar les titulacions d'accés als graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com en graduats d'altres titulacions de l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.</p> <p>b) Modificar els continguts del mòdul “Aproximació a la Recerca en l'Entorn Sanitari” passant els continguts relatius a Introducció a la Pràctica Clínica en l'Entorn d'un Hospital Terciari al mòdul de “Competències Transversals per a la Recerca per a la Patologia Humana”.</p> <p>c) Modificar la denominació del mòdul “Aproximació a la Recerca en l'Entorn Sanitari”, per “Eines i Metodologies Avançades per la Recerca” atès que s'han canviat els continguts. Aquest nou mòdul serà anual.</p> <p>d) Canviar el nom del mòdul “Competències Transversals per a la Recerca per a la Patologia Humana” per “Competències Transversals per a la Recerca Translacional en Patologia Humana”.</p> <p>e) Incrementar el nombre de crèdits optatius de la titulació de 15 a 18 ECTS.</p> <p>f) Modificar el nombre de crèdits dels mòduls optatius Malalties del Cervell i del Sistema Nerviós Perifèric; Malalties Cardiovasculars i Renals; i Malalties Oncològiques, de 9 a 6 ECTS.</p> <p>g) Reduir el nombre de crèdits del mòdul Treball de Fi de Màster, de 15 a 12 ECTS.</p> <p>h) Modificar la redacció de la competència específica E01 per tal d'adequar-la als nous continguts introduïts al mòdul “Aproximació a la Recerca en l'Entorn Sanitari”.</p>	2015-16	04/06/2015

#### 3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

Es valora positivament el perfil competencial atès que, els alumnes graduats assoleixen les competències i el nivell formatiu del MECES.

#### 3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis de la titulació es manté actualitzat, és coherent i permet assolir els objectius acadèmics, les competències i els resultats d'aprenentatge de la titulació.

Pel que fa a les modificacions realitzades a la titulació des de la seva verificació, el centre valora positivament les modificacions implementades.

Una d'aquestes modificacions va ser ampliar les titulacions d'accés als graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com en graduats d'altres titulacions de l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut. Aquesta modificació es valora positivament atès que al curs 2016-2017 van accedir a la titulació tres alumnes graduats en Nanociència i Nanotecnologia, el que representa un 6% dels alumnes de nou ingrés, i aquests alumnes van finalitzar els estudis satisfactòriament, obtenint tots ells una nota mitjana de la titulació entre 8 i 9 (Notable). Pel que fa als graduats en infermeria, no es pot avaluar la incorporació d'aquest perfil atès que no s'han matriculat encara alumnes amb aquest perfil.

D'altra banda, pel que fa a les modificacions sobre l'estructura del pla d'estudis, el centre valora positivament la reestructuració i el canvi de nomenclatura que es va produir en els dos mòduls obligatoris del màster, "*Competències Transversals per a la Recerca Translacional en Patologia Humana*" i "*Eines i Metodologies Avançades per la Recerca*" atès que han permès dotar els respectius programes de major coherència i connexió entre els continguts. Aquesta reestructuració també va permetre dotar al programa de nous coneixements en matèries transversals com la innovació, la transferència de coneixements, la valorització de la recerca i la gestió de projectes científics.

Pel que fa a l'increment del nombre total de crèdits optatius de la titulació de 12 a 18 ECTS i la homogeneïtzació de la càrrega lectiva de tots els mòduls optatius a 6 ECTS, el centre valora molt positivament aquest canvi, atès que la nova estructura del pla d'estudis permet, per una banda, que els alumnes puguin cursar un mòdul optatiu més, de manera que s'amplia la oferta de coneixements en àrees específiques de patologia humana i s'assoleixen millor els interessos dels alumnes, i per l'altre, millorar la distribució d'alumnes en el grups dels diferents mòduls optatius. Durant les entrevistes personals realitzades durant el procés d'admissió als estudis, alguns alumnes han destacat positivament com a motivació per cursar el programa el fet que sigui un màster transversals que els permet formar-se en diferents àrees de les ciències de la salut, sense haver d'especialitzar-se en un àrea en concret.

Pel que fa a la reducció del nombre de crèdits del mòdul *Treball de Fi de Màster*, de 15 a 12 ECTS, el centre considera que aquesta modificació no ha afectat a la qualitat dels treballs.

D'altra banda, fruit de l'actual procés d'acreditació, el centre ha detectat la necessitat de presentar modificacions a la titulació de Màster en Recerca Biomèdica Translacional per tal d'implementar millores en el programa de la titulació i, d'altra banda, adaptar les metodologies d'avaluació a la nova normativa d'avaluació continuada de la UAB. La proposta de modificació aprovada pel centre es presenta com evidència.

La proposta aprovada pel centre ha estat enviada a la Universitat i atès que no es presenten modificacions substancials, aquestes han estat aprovades per la Comissió d'Àfers Acadèmics i s'implementaran al curs 2018-2019.

### 3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

#### Màster Universitari en Recerca Biomèdica Translacional

**Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula**

Indicadors	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Places ofertes	40	50	50
Estudiants de nou ingrés	37	48	48



**Taula 1.2. Procedència**

Indicadors	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	20	21	17
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	10	17	16
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	7	9	12
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	1	3

Pel que fa al nombre d'alumnes de la titulació, i d'acord a les dades que es mostren a la *Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula*, el centre considera que la demanda de la titulació és elevada i que la ràtio oferta/demanda és adequada i es manté constant al llarg dels cursos.

S'observa un augment del nombre d'estudiants entre el primer i el segon curs d'impartició dels estudis que s'atribueix a l'increment del nombre de places ofertades de nou ingrés. D'altra banda, en el tercer curs d'impartició dels estudis s'observa que el número d'estudiants de nou ingrés es manté constant respecte el curs anterior. Es considera que aquesta evolució és positiva i que la titulació desperta interès i té un bon nivell d'acceptació per part dels estudiants, especialment, entre el col·lectiu d'estudiants graduats recentment que tenen interès en especialitzar la seva formació en l'àmbit de la recerca biomèdica o continuar la seva formació amb estudis de doctorat.

El centre considera que el nombre d'estudiant de la titulació és adequat, atès que s'ajusta a l'oferta de places disponibles i permet una distribució correcta dels alumnes en els diferents mòduls optatius de la titulació, garantint que s'assoleixi el nombre mínim d'alumnes per poder-los impartir.

Pel que fa a les Universitats de procedència dels estudiants de nou ingrés, tal com mostra la *Taula 1.2. Procedència*, al llarg dels tres primers cursos d'impartició dels estudis, s'ha repetit l'ordre majoritari de procedència dels estudiants: en primer lloc, de la mateixa universitat, en segon lloc, d'altres universitats del SUC, en tercer lloc, altres universitats de l'Estat i, per últim, estudiants procedents d'universitats estrangeres.

Si es fa un anàlisi individual per cadascuna de les vies d'origen, s'observa que:

- El nombre d'estudiants que provenen de la mateixa universitat es manté estable al llarg dels cursos.
- El nombre d'estudiants que provenen d'altres universitats del SUC va incrementar considerablement entre el primer i el segon curs i posteriorment s'ha mantingut constant.
- S'observa la tendència a igualar-se entre el nombre d'estudiants procedents de la mateixa universitat i d'estudiants d'altres universitats del SUC. En el primer curs d'impartició de la titulació la relació entre els primers i els segons era de 20/10, mentre que en el tercer curs és de 17/16. Aquesta tendència s'atribueix al fet que el primer curs es tractava d'un títol nou.
- El nombre d'estudiants procedents d'altres universitats de l'Estat ha augmentat un 70% al llarg dels tres cursos realitzats, passant de 7 a 12 alumnes.
- El nombre d'estudiants que provenen d'universitats estrangeres ha anat incrementant gradualment, passant de 0 el primer curs a 3 el tercer curs.

El centre destaca positivament que la demanda d'estudiants procedent de la mateixa Universitat s'hagi mantingut estable des del primer curs acadèmic, i que l'increment de la demanda per part d'estudiants procedents d'altres Universitats catalanes i de l'Estat hagi produït un increment global de la demanda de la titulació i del nombre d'alumnes matriculats.

El centre valora molt positivament l'increment d'alumnes procedents d'Universitats estrangeres, com a indicador de la capacitat d'internacionalització del centre.

Pel que fa al perfil d'ingrés dels nous estudiants, la Taula 1.3. mostra les titulacions de procedència dels estudiants de nou ingrés del curs 2016-2017.

**Taula 1.3. Titulacions de procedència curs 2016-2017**

Estudis de procedència	Nombre matriculats	% matriculats
Biotecnologia	13	27%
Biologia	10	21%
Biomedicina	8	17%
Bioquímica	8	17%
Nanociència i Nanotecnologia	3	6%
Microbiologia	2	4%
Veterinària	2	4%
Genètica	1	2%
Medicina	1	2%

Aquestes dades són similars a les de cursos anteriors, on les titulacions d'accés majoritàries (amb un percentatge d'alumnat per sobre del 10-15%) acostumen a ser Biologia, Biotecnologia, Bioquímica i Ciències Biomèdiques, per sobre d'altres titulacions minoritàries (amb percentatges per sota del 5-10%)

El centre valora que el perfil d'accés dels estudiants és adequat, permet el correcte seguiment dels estudis i l'assoliment dels objectius i els resultats d'aprenentatge previstos. Per aquest motiu, la titulació no contempla complements de formació.

### 3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La titulació disposa de dues coordinadores de la titulació i un/a coordinador/a per cadascun dels mòduls docents. Les coordinadores de la titulació, juntament amb els coordinadors dels mòduls, i la responsable de la Unitat de Docència del VHIR, constitueixen la Comissió de Coordinació de la Titulació. Aquesta Comissió es reuneix un mínim de tres vegades per curs acadèmic, coincidint amb l'inici, la meitat i el tancament del curs. La reunió que es realitza a l'inici del curs acadèmic pot coincidir amb la reunió de tancament del curs anterior. La responsable de la Unitat de Docència del VHIR és la secretària d'aquesta comissió i la responsable de la redacció i custòdia de les actes. Les actes de la Comissió de Coordinació de la Titulació s'adjunten com a evidència d'aquest autoinforme (evidència 3.1.7). La planificació de les reunions de la Comissió de Coordinació de la Titulació i l'elaboració d'actes d'aquestes reunions va ser una proposta de millora d'informes de seguiment anteriors i es implementa durant el curs 2016-2017.

El centre valora que la Comissió de Coordinació de la Titulació desenvolupa la seva funció favorablement, es reuneix amb una freqüència adequada i compleix amb les finalitats que li són d'aplicació.

El coordinador de mòdul és el màxim responsable de la planificació docent de l'assignatura/mòdul i la coordinació del professorat que hi participa. Atesa la diversitat i el nombre de professors de la titulació procedents de diferents especialitats o àrees mèdiques, els coordinadors de la titulació i els coordinadors de mòduls són conscients que la titulació requereix disposar de bons mètodes de coordinació entre el professorat. En aquest sentit, en alguns mòduls docents existeix la figura del professor responsable de secció. El professor responsable actua com intermediari i interlocutor principal amb el coordinador del mòdul per la planificació d'un conjunt de sessions que corresponen a un mateix bloc temàtic. En alguns mòduls, la figura del coordinador del mòdul es va alternant cada

curs acadèmic entre els diferents responsables de les seccions que integren aquell mòdul.

D'altra banda, el centre disposa d'una *Normativa de coordinació i activitat docent del professorat* (evidència 3.1.8) que té per objecte regular l'estructura i el funcionament de l'organització acadèmica del VHIR i del professorat que participa a la titulació de Màster en Recerca Biomèdica Translacional. Aquesta normativa defineix els perfils de professionals que intervenen en l'organització i la impartició dels estudis, així com els drets i deures que li són d'aplicació.

Abans de començar cadascun dels mòduls teòrics, la gestió acadèmica fa arribar aquesta normativa, així com un resum de la informació d'interès per al professorat (evidència 3.1.9) i altres instruccions operatives (Campus virtual, plànol aules, llistat d'alumnes, etc.) als coordinadors de mòdul per tal que ho traslladin als seus equips docents.

Tanmateix, com a conseqüència del procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació, el centre ha detectat la necessitat de revisar la *Normativa de coordinació i activitat docent del professorat*, de maig de 2015, i incrementar la seva difusió per tal que sigui el màxim accessible i coneguda per tot el professorat.

En aquest sentit, es proposen un seguit de mesures complementàries per millorar la coordinació interna dins de les assignatures/mòduls:

- Revisar la normativa de coordinació i activitat docent del professorat
- Fer difusió de la normativa a través dels canals institucionals (mailing, publicació a la intranet, etc.)
- Que els coordinadors de mòdul facin reunions internes amb el conjunt del professorat de l'assignatura, o com a mínim a nivell de seccions/ blocs temàtics per tal de transmetre la informació sobre el funcionament del mòdul, garantir que tot el professorat coneix les eines i les normatives docents que li són d'aplicació i unificar criteris d'avaluació.

En relació a la planificació horària dels estudis, aquesta és aprovada per la Comissió de Coordinació de la Titulació a proposta de la Unitat de Docència, que elabora el calendari del curs d'acord als calendaris academicoadministratius que estableix la Universitat. Un cop aprovat el calendari del curs, el/la coordinador/a de cada mòdul defineix la planificació docent del seu mòdul d'acord al calendari general.

Fruit de l'informe de seguiment del curs 2015-2016, es va detectar que el calendari d'implantació d'alguns mòduls optatius definits en el primer semestre estava desplaçat respecte la planificació inicial i els mòduls finalitzaven al segon semestre. Com a proposta de millora, s'han fet les modificacions pertinents al calendari per tal de reajustar tots els mòduls optatius en el primer semestre del curs, tal com està definit a la memòria de verificació de la titulació. Aquesta acció de millora ha estat implantada i finalitzada al curs 2017-2018.

Tot i que la nova planificació horària s'ajusta a la memòria de verificació de la titulació, aquesta acció ha comportat passar les assignatures obligatòries al torn de matí i les assignatures optatives al torn del tarda, el que provoca que alguns alumnes, en funció dels mòduls optatius escollits tinguin setmanes amb classes al matí i a la tarda. El centre valora que aquest nou horari dificulta l'accés als estudis d'alumnes que desitgin compaginar els estudis amb l'activitat professional.

**3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació (Pendent OQD)**

Actualment no es pot valorar l'aplicació de la normativa de reconeixement de crèdits atès que, al llarg de la vida de la titulació, cap alumne ha presentat una sol·licitud de reconeixement.

### 3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.**

#### 3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb la titulació que imparteix el centre es realitza principalment a través de:

- **Espai general al web de la universitat:** aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuna, per a cada titulació, en el que es coneix com la [fitxa de la titulació](#). La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre el centre, l’Àrea de Comunicació i de Promoció i l’Oficina de Qualitat Docent.
- **Espai web de la titulació:** El Màster en Recerca Biomèdica Translacional disposa d’una pàgina web pròpia (<http://master.vhir.org>) que ofereix informació ampliada i complementària de la titulació i coordinada amb la informació de l’espai general de la web del centre i de la Universitat.

Aquesta web publica informació d’interès relativa a l’accés als estudis, les característiques de la titulació, el pla d’estudis, el professorat, les pràctiques professionals, etc. La web també incorpora l’accés públic al Sistema de Garantia de Qualitat del centre, als informes de verificació i seguiment de la titulació i als indicadors del Sistema de Qualitat ([El màster en xifres](#)) que recull tots els indicadors d’accés/matrícula, professorat, resultats acadèmics i resultats de satisfacció.

La gestió, actualització i manteniment de la web de la titulació es fa de manera coordinada entre la Unitat de Docència i la Unitat de Comunicació del centre.

- **Espai web del centre:** La web de l’Institut de Recerca Vall d’Hebron (VHIR) (<http://vhir.org>) conté informació general sobre l’activitat docent del centre i permet accedir, mitjançant enllaços, a la web específica de la titulació (<http://master.vhir.org>). A la web del centre es publiquen les notícies més destacades del dia a dia del centre i també les notícies relacionades amb el desenvolupament de la titulació, com ara: els períodes d’accés a la titulació, les sessions d’inauguració del curs, l’acte de graduació dels alumnes, etc.

Periòdicament, i especialment en els períodes de captació d’alumnes i preinscripció, el centre també fa difusió de la titulació a través de material imprès (díptics, pòsters als taulells informatius, etc.), mitjançant la publicació d’anuncis notícies a la web general del centre (<http://vhir.org>) i a través de les xarxes socials.

Fruit de l’anterior informe de seguiment es van detectar algunes mancances a la web de la titulació referents a la publicació dels indicadors mínims i els continguts d’informació pública requerits sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions. El centre ha treballat per la millora d’aquests aspectes i per completar i actualitzar els continguts i els indicadors disponibles a la web de la titulació.

Durant el procés d’actualització de la informació pública a la web, s’ha detectat la dificultat de publicar el perfil del professorat a la web de la titulació. El centre valora que els principals motius que han

dificultat aquesta tasca són: i) l'elevat volum de professorat de la titulació, ii) el fet que una part del professorat no sigui contractat pel propi centre, sinó que és personal de l'Hospital vinculat a l'Insitut de Recerca, iii) no disposar d'un model estandarditzat de CV i iv) la protecció de dades de caràcter personal.

En aquest sentit, i com a mesura provisional, s'ha decidit enllaçar el professorat que apareix a la web de la titulació amb la seva fitxa personal que apareix al directori de professionals de la web del centre. Aquesta fitxa mostra una versió abreujada del CV dels professionals del centre, les seves dades de contacte professionals i la informació del grup de recerca al qual pertanyen (projectes actius, publicacions, etc.).

Tanmateix, el centre és conscient que el nivell de compleció de la informació disponible a les fitxa personal pot ser diferent per cadascun dels professionals del centre i en aquest sentit, caldrà continuar treballant per tal que el professorat completi la informació del seu perfil professional a la seva fitxa personal del centre, o bé, establir altres eines o mecanismes alternatius per tal de garantir que el perfil del professorat sigui accessible a tots els grups d'interès a través de la web de la titulació.

Per altra banda, i atès que ja han passat tres anys des del primer curs d'impartició de la titulació, el centre té previst, com a part del pla de de millora de la titulació, realitzar al llarg del curs 2017-2018 l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats. Per aquest motiu, no es disposa dels indicadors públics referents a aquesta enquesta.

Un altre dels aspectes a millorar detectats en el procés de seguiment anterior va ser la necessitat de publicar un Pla d'Acció Tutorial que en el seu moment, el centre no tenia documentat. Tal com es detallarà més endavant en l'estàndard 5 del present informe, el centre ha elaborat el Pla d'Acció Tutorial i es troba disponible públicament a la web de la titulació ([Suport a l'aprenentatge](#)).

En conjunt, el centre valora positivament els esforços realitzats al llarg del darrer curs acadèmic per ampliar i fer més accessible la informació de la titulació i contribuir d'aquesta manera al compromís de transparència i rendició de comptes del centre amb la societat. Tanmateix, com a proposta de millora, i per tal de tenir un indicador objectiu d'aquest estàndard, el centre proposar afegir una pregunta en l'enquesta de satisfacció de titulats que faci referència a aquest paràmetre, com ara *"La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"*.

### **3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

El VHIR recull de forma centralitzada, per a la seva titulació de Màster Universitari en Recerca Biomèdica Translacional, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests resultats s'actualitzen periòdicament i són d'accés públic mitjançant la pàgina [El màster en xifres](#).

Així mateix, les característiques i els resultats de les enquestes de satisfacció dels col·lectius són accessibles i es publiquen a l'espai [enquestes de satisfacció](#) de la web de la titulació. Les enquestes disponibles en aquest espai són:

- Enquestes de satisfacció de l'actuació docent del professorat
- Enquestes de satisfacció de mòdul/ assignatura
- Enquestes de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques
- Enquestes de satisfacció dels ocupadors
- Enquesta de satisfacció del professorat amb la docència

Els estudiants del VHIR, com a centre adscrit a la UAB, també poden accedir a altres serveis de la Universitat, com ara serveis d'informació, de biblioteques, informàtics, d'ocupabilitat, entre altres. Els resultats de satisfacció dels col·lectius són accessibles universalment a través de [l'apartat de qualitat docent](#) del web de la UAB.

Seguint el pla de millora de l'informe de seguiment del curs anterior, el centre està treballant per implementar l'enquesta de satisfacció de titulats i l'enquesta d'inserció laboral. Quan es disposi dels resultats d'aquestes enquestes, es publicaran a l'espai [enquestes de satisfacció](#) de la web de la titulació.

### **3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

El centre difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i aquesta informació es pública a l'espai "[Qualitat Docent](#)" del web de la titulació.

El Sistema de Garantia de Qualitat Docent del VHIR, s'ha elaborat tenint en compte els requisits de l'annex 1 del Reial Decret 1393/2007, les directrius del programa AUDIT i les recomanacions i bones pràctiques del Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat de la UAB, pel que és coherent amb el sistema de la UAB.

El Manual del Sistema de Qualitat Docent del VHIR s'adapta a l'estructura, finalitat i particularitats del centre i a la titulació de màster. D'altra banda, l'administració i l'estructura del VHIR té implementat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma ISO 9001:2008 pels serveis de suport a la investigació. El Sistema de la Qualitat de la Docència comparteix alguns processos de suport comuns amb el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.

El SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents.

D'altra banda, la memòria verificada vigent de la titulació, l'informe de verificació i els informes de seguiment, són d'accés públic a l'espai "[Qualitat Docent](#)" del web de la titulació.

Pel que fa al procés d'acreditació, atès que és el primer any que el centre desenvolupa aquest procés, encara no es disposa d'informació disponible a la web.

Com a conclusió d'aquest estàndard, el centre considera que es garanteix adequadament i de manera universal l'accés a la informació i la rendició de comptes a la societat a través del web de la titulació.

### 3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

***“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.***

#### 3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

Dins del procés d’adaptació de les titulacions a l’EEES, la UAB va dissenyar i aprovar la normativa per a l’elaboració del mapa de titulacions de la universitat i les memòries corresponents:

- Mapa de títols de grau de la UAB (Consell de Govern, 07/11/2007)
- Normativa per a l’elaboració dels plans d’estudis de les titulacions de grau (Consell de Govern, 19/12/2007)
- Normativa dels estudis de màster de la UAB (Consell de Govern, 13/07/2011).

El VHIR ha desenvolupat el seu SGIQ d’acord amb els requisits de l’AQU, l’establert al conveni com a centre adscrit a la UAB i la Normativa interna del centre. Aquest SGIQ es troba formalment establert i implementat, i assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### **Disseny i aprovació d’una nova titulació:**

La titulació de màster en Recerca Biomèdica Translacional del VHIR es va dissenyar, aprovar i verificar positivament seguint:

- El procés estratègic “PE3-Creació i disseny de noves titulacions” del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<http://master.vhir.org/qualitat-docent/>).
- la [Guia per a l’elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster](#) d’AQU.

La memòria vigent de la única titulació de màster que gestiona el VHIR fins al moment va ser elaborada per una comissió nomenada “ad hoc” pel centre, formada per les actuals coordinadores de la titulació, alguns professors implicats en el projecte i la responsable de la Unitat de Docència. L’aprovació de la memòria correspon a la Direcció del centre (o comissió delegada), podent ser sotmesa a Patronat si procedeix, i a la Comissió d’Afers Acadèmics de la UAB (òrgan delegat del Consell de Govern), amb representació dels diferents estaments (PDI, estudiants i PAS). La creació de la titulació va ser aprovada, a més de per els dos òrgans comentats anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat Autònoma.

En última instància, l’AQU elabora l’informe d’avaluació corresponent i si s’obté un resultat favorable, el Consell de Ministres procedeix a establir el caràcter oficial del títol i a inscriure’l al Registre d’Universitats, Centres i Títols (RUCT).

Aquest procés s’ha aplicat a la titulació objecte d’avaluació en el present autoinforme d’acreditació i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l’aprovació de la titulació sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de la titulació.

Com a evidència específica del procés de verificació, s’adjunta la documentació d’aprovació de la titulació (<https://ddd.uab.cat/record/153492>). La Universitat Autònoma de Barcelona publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de [grau](#) i de [màster universitari](#).



### **Seguiment de les titulacions implantades:**

El seguiment de la titulació es duu a terme seguint:

- El procés clau “PC1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions” del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<http://master.vhir.org/qualitat-docent/>)
- i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) d'AQU.

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2014/15. Els informes de seguiment es poden consultar via intranet mitjançant l'[Arxiu d'informes de seguiment](#) de la UAB i són d'accés públic des del [web](#) de la universitat i des de la web del màster (<http://master.vhir.org/qualitat-docent/>).

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, la coordinació de la titulació analitza els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat 4 d'aquest autoinforme d'acreditació (pla de millora), incorpora les propostes de millora actualitzada del darrer informe de seguiment. Les accions de millora són acordades per la Comissió de Coordinació de la Titulació juntament amb la Unitat de Docència i Qualitat. En cas que les accions proposades impliquin una modificació de la memòria de la titulació, o canvis substancials en el règim del funcionament intern del centre, es podrà demanar assessorament per la Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per el Director del VHIR, tal i com queda reflectit a l'Informe.

El VHIR valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció i introducció de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, tal com s'ha recollit en l'estàndard 1.

Les possibles modificacions derivades del procés de seguiment són fruit de l'anàlisi i revisió d'acord amb:

- El procés clau “PC2-Modificació i extinció de titulacions” del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (*Veure Manual de processos del Sistema de Garantia de Qualitat de la Docència del Vall d'Hebron Institut de Recerca*, <http://master.vhir.org/qualitat-docent/>)
- i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#) d'AQU.

El VHIR valora positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat de la titulació, aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

Com a evidència d'aprovació dels processos de seguiment i de modificació es poden consultar els Informes anuals de Seguiment del Centre, així com la documentació d'aprovació de les modificacions.

### **Acreditació de les titulacions:**

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- El procés estratègic “[PE4-Acreditació de les titulacions](#)” del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. (*Veure Manual de processos del Sistema*

de *Garantía de Calidad de la Docencia del Vall d'Hebron Institut de Recerca*, <http://master.vhir.org/qualitat-docent/> )

- i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

El procés de seguiment de titulacions previ a l'acreditació, ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

L'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document.

El present autoinforme correspon al primer procés d'acreditació de titulació que experimenta el VHIR. A l'Informe de Seguiment del centre 15-16 es va detectar que les versions anteriors del Manual de Garantia de Qualitat Docent i el Manual de Processos (v.03) no contemplaven aquest procés, i per això s'ha treballat una nova versió per incorporar-ho al SGIQ i poder-ho implementar durant l'acreditació prevista per al curs 17-18. Per executar aquest procés s'ha rebut assessorament tècnic des de la UAB, i s'ha desenvolupat seguint les indicacions del model d'Autoinforme d'acreditació facilitat per la UAB. Durant la implementació d'aquest procés s'ha creat el Comitè d'Avaluació Intern (CAI), que ha participat en l'elaboració d'aquest primer autoinforme d'acreditació. Les reunions d'aquest Comitè han permès crear un punt de trobada i de comunicació entre diferents agents implicats, i ha facilitat la recollida d'impressions i resultats per a l'elaboració de l'Autoinforme i l'enfoc cap a la millora contínua.

Donat que el procés d'acreditació es troba en marxa, per ara es fa una valoració parcial positiva de la seva implantació perquè, d'una manera més àmplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de la titulació. Un cop es completi el procés per a la primera acreditació de titulació del VHIR, es disposarà de suficient informació i experiència per donar una valoració global de la implantació d'aquest procés.

### **3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.**

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del SGIQ del VHIR (<http://master.vhir.org/qualitat-docent/>):

- PC1- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS2-Satisfacció dels col·lectius implicats
- PC5- Anàlisi d'inserció laboral
- PE2- Informació Pública i rendició de comptes
- I VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients

El VHIR recull tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions, complint amb el PC1- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, tal i com estableix el PE2- Informació Pública i rendició de comptes, i es poden consultar a la web de la titulació (<http://master.vhir.org/el-master-en-xifres/>).

Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat adaptant el nombre d'indicadors per poder analitzar tots els aspectes rellevants, seguint les recomanacions fetes a cada actualització de la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* de l'AQU.

Donat que a l'anterior Informe de Seguiment es va detectar que l'eina informàtica utilitzada per a la gestió acadèmica del VHIR (SIGMA) no permetia extreure tots els indicadors requerits i realitzar una gestió eficient de la informació, al 2016 el centre va iniciar un procés de transformació i renovació del sistema d'informació per a la gestió de l'activitat acadèmica per tal de millorar els processos i optimitzar la recollida de dades i els indicadors d'interès. Actualment, s'ha realitzat la primera fase d'implantació del nou sistema (GAC), s'ha realitzat la migració de dades favorablement, i el sistema es troba en funcionament. De moment, el centre valora molt satisfactòriament aquest canvi i continuarà treballant en els propers mesos per desenvolupar l'arquitectura del sistema i implementar noves funcionalitats que permetin millorar l'eficiència en la gestió i explotació de dades. L'eficiència del nou sistema es podrà valorar globalment en els propers informes de seguiment.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, el VHIR realitza de forma periòdica les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat

Instrument/procediment	Enquesta		
Format del lliurament	En paper		
Periodicitat	Diari		
	Població (N total)		Mostra (Percentatge de participació)
Mòdul 1 (Obligatori)	47		57%
Mòdul 2 (Obligatori)_S1	47		49%
Mòdul 2 (Obligatori)_S2	47		15%
Mòdul 3 (Optatiu)	31		58%
Mòdul 4 (Optatiu)	21		57%
Mòdul 5 (Optatiu)	31		45%
Mòdul 6 (Optatiu)	9		100%
Mòdul 7 (Optatiu)	20		50%
Mòdul 8 (Optatiu)	32		31%
<p>S'ha proporcionat una enquesta en paper a cada alumne per a que valori la intervenció del professor en acabar la sessió, i s'entreguen totes al final del mòdul. Tots els professors han estat ben valorats, amb una mitja de 8'10/10. Es valora positivament el percentatge de resposta obtingut, amb una mitja aproximada del 40% de participació.</p> <p>Tot i així, aquest sistema de recollida d'informació requereix un gran esforç posterior de processament de la informació, i caldrien recursos addicionals per aquesta tasca. Per aquest motiu, per al curs 2017-2018 s'ha apostat pel format virtual i l'enquesta s'ha dissenyat per ser completada online. Tanmateix, el centre és conscient que el fet d'enviar les enquestes en format online implica avantatges en la gestió de la informació, però pot suposar d'altra banda, una caiguda del nivell de participació. En aquest sentit, es farà un seguiment per tal d'analitzar l'evolució de la participació i poder actuar ràpidament en cas que es detectin desviacions per promoure mesures o incentius que fomentin la participació (recordatoris per part del professorat a l'aula, recordatoris per correu electrònic, avisos automàtics a l'espai moodle dels alumnes, etc.).</p>			

- Assignatures/mòduls

Instrument/procediment	Enquesta		
Format del lliurament	Online		
Periodicitat	Anual		
	Població (N total)		Mostra (Percentatge de participació)

Mòdul 1 (Obligatori)	47	47%
Mòdul 2 (Obligatori)	47	43%
Mòdul 3 (Optatiu)	31	42%
Mòdul 4 (Optatiu)	21	52%
Mòdul 5 (Optatiu)	31	39%
Mòdul 6 (Optatiu)	9	67%
Mòdul 7 (Optatiu)	20	35%
Mòdul 8 (Optatiu)	32	34%

L'enquesta s'envia al final de cada mòdul i els alumnes la complimenten online. Es valora positivament el percentatge de resposta obtingut, amb una mitja aproximada del 44,9% de resposta, molt semblant a l'obtingut en les enquestes de paper de la valoració del professorat, i el sistema i periodicitat es consideren adequats.

La informació obtinguda en aquestes enquestes és molt important per a la planificació i millora dels mòduls.

- Grau de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	49
Mostra (Percentatge de participació)	18%
Format del lliurament	Online
Periodicitat	Anual

L'enquesta s'envia un cop acabades les pràctiques. El percentatge de resposta obtingut és relativament baix en comparació amb la participació de les enquestes de professorat i de mòdul. És possible que estiguin intervenint dos factors: per una banda, el fet que l'enquesta sigui online, i per una altra, que moltes pràctiques s'acaben al mes de setembre, quan ja s'ha donat per finalitzat el curs, i existeix una desvinculació de la dinàmica acadèmica de les classes.

Fruit de l'anàlisi d'aquesta enquesta durant la reunió presencial del CAI, i dels comentaris rebuts per part dels alumnes, es va detectar que s'observen diferents nivells de satisfacció de l'alumnat amb les pràctiques, que poden ser motivats per diverses causes com ara les característiques del grup, el nivell de seguiment i supervisió, el projecte a desenvolupar, etc..

En aquest sentit, el centre proposa revisar la normativa de pràctiques acadèmiques i fer-ne més difusió entre els diferents agents implicats. El centre analitzarà també la possibilitat d'establir un nombre màxim d'alumnes per grup de recerca o supervisor.

- Grau de satisfacció del professorat amb el programa formatiu

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	173
Mostra (Percentatge de participació)	27%
Format del lliurament	Online
Periodicitat	Anual

Es valora positivament el percentatge de participació obtingut. Les dades recollides mostren que en alguns casos caldria més comunicació coordinador-professor del mòdul.

Tal com s'ha comentat en l'estàndard 1 del present autoinforme el centre ja contempla mesures per millorar el grau de coordinació entre els professorat de les assignatures/mòduls.

- Grau de satisfacció dels ocupadors

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	49
Mostra (Percentatge de participació)	29%
Format del lliurament	Online
Periodicitat	Anual
Es valora positivament el percentatge de participació obtingut, ja que s'assumeix difícil obtenir feedback un cop finalitzada l'activitat. S'han obtingut resultats molt positius, ja que tots els ocupadors tornarien a comptar amb un alumne de màster del VHIR.	

Tal i com es va comentar a l'Informe de seguiment anterior, el SGIC no disposava de les enquestes de:

- Grau de satisfacció dels titulats
- Inserció laboral dels titulats

Tal i com es descriu al Pla de millora, la seva implementació està prevista per al curs 2017-2018.

Els resultats de les enquestes realitzades es troben disponibles públicament a través de la web de la titulació (<http://master.vhir.org/enquestes/>).

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("titulació en xifres") i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió i millora de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments el VHIR utilitza el procediment "VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients", que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.

### **3.3.3.El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El VHIR disposa d'un SGIQ implantat des del curs 2014-2015, amb un disseny a nivell de centre. El SGIQ assegura que es compleixi amb els requisits establerts per les institucions reguladores dins dels estàndards marcats a L'Espai d'Ensenyament Superior Europeu (EEES) i pel VHIR, garantint la qualitat i la millora contínua de la titulació.

El SGIQ compta amb el procés estratègic "PE1-Definició, desplegament i seguiment de la política i objectius de qualitat", que estableix la sistemàtica a aplicar en l'elaboració i revisió dels objectius i la política de qualitat de la docència del VHIR. Alhora, dins del Manual del Sistema de Qualitat de la docència del VHIR, es dedica un apartat al Seguiment, avaluació i revisió del Sistema de Qualitat Docent. En aquest sentit, com que la gestió i revisió del SGIQ constitueix un procés amb entitat pròpia, durant el mateix procés de revisió s'ha cregut convenient crear un nou procés estratègic "PE5-Definició, desplegament i revisió del SGIQ" (<http://master.vhir.org/qualitat-docent/>) que reculli la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Durant la preparació del procés d'acreditació, s'ha fet una revisió formal del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre i incloure totes les millores que s'havien identificat en els Plans de millora anteriors. D'aquesta manera, s'actualitza el SGIQ per adaptar-lo a l'experiència adquirida en una nova versió tant del Manual de Qualitat com del Manual de Processos. L'evidència d'aquesta revisió està constituïda per la nova versió d'aquests documents a la pàgina [web](#).

Durant la revisió del SGIQ, s'han actualitzat alguns processos, s'han creat altres de nous, i s'ha deixat per una següent fase la revisió dels processos PC3 i PC5. Durant l'inici del curs 2017-2018 es seguirà amb la seva revisió per crear una nova versió del Manual de processos, i seran implementats al curs 2018-2019.

SGIQ_VHIR	Procés	Estat al SGIQ VHIR
PE1	Definició, desplegament i seguiment de la política i objectius de qualitat	Actualitzat
PE2	Informació pública i rendició de comptes	Actualitzat
PE3	Creació i disseny de noves titulacions	Actualitzat
PE4	Acreditació de titulacions	Nova creació
PE5	Definició, desplegament i revisió del SGIQ	Nova creació
PC1	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Actualitzat
PC2	Modificació i extinció de titulacions	Actualitzat
PC3	Avaluació i millora de la qualitat de l'activitat docent del PDI	En revisió
PC4	Gestió de pràctiques externes i treballs de fi de màster	Actualitzat
PC5	Anàlisi d'inserció laboral	En revisió
PC6	Orientació a l'estudiant	Actualitzat
PS1	Organització acadèmica	Actualitzat
PS2	Satisfacció dels col·lectius implicats	Actualitzat
PS3	Gestió de recursos	Nova creació
VHIR-Q-PGR-001	Gestió de la formació del personal (PAS)	Compartit amb Gestió Qualitat VHIR
VHIR-Q-PGR-003	Gestió d'incidències, accions correctives i preventives	Compartit amb Gestió Qualitat VHIR
VHIR-Q-PGR-006	Gestió de reclamacions de client	Compartit amb Gestió Qualitat VHIR
VHIR-Q-PGR-001 VHIR-Q-PGR-002	Gestió de la documentació i control de registres	Compartit amb Gestió Qualitat VHIR

També s'ha creat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), que participarà en el procés d'acreditació de les titulacions durant l'elaboració de l'autoinforme que s'ha de realitzar cada 4 anys.

Tanmateix, després de l'experiència acumulada, i amb l'ànim de seleccionar només aquells indicadors que aporten valor i que s'ajustin a aquells requerits per les actualitzacions de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (s'ha pres com a referència l'última versió de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'octubre 2016), s'actualitzen els indicadors (punt 7 del Manual de Qualitat de la docència del VHIR). S'ha actualitzat el punt 12 referent a la Informació pública i rendició de comptes, de manera coordinada amb el procés PE2\_ Informació pública i rendició de comptes del Manual de Processos de la docència del VHIR.

El VHIR valora positivament la implementació del SGIQ en el centre perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents, la qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual del VHIR.

La particularitat del VHIR, que consisteix en que és un centre de recerca que ofereix únicament una titulació de màster, fa que l'anàlisi del centre, de la titulació i del SGIQ es faci pràcticament alhora i de manera integradora. El Pla de millora de la titulació que es genera en cada Informe de seguiment ha estat la base per a la revisió del SGIQ, de manera que durant el procés de revisió del desenvolupament de la titulació es detecten també millores a implementar en el SGIQ, per aquesta correspondència de una titulació – un SGIQ. D'aquest fet es fa referència al punt 11. *Seguiment, avaluació i revisió del Sistema de Qualitat Docent* del Manual del Sistema de Garantia de Qualitat de la Docència del Vall d'Hebron Institut de Recerca.

De forma global, es considera que l'estàndard 3 s'assoleix favorablement pels següents motius:

- Els processos de disseny, aprovació i seguiment de les titulacions s'han implementat satisfactòriament i han afavorit la planificació, verificació i recollida de dades per dur a terme el seguiment, que culminarà amb el procés d'acreditació, amb implicació dels grups d'interès definits a cada procés.
- La recollida d'informació i resultats acadèmics i de satisfacció rellevants alimenta el quadre d'indicadors on es pot veure l'evolució temporal per a la presa de decisions. Tanmateix, el sistema ha permès detectar la necessitat d'optimitzar aquesta gestió de dades, i s'ha implementat una nova eina informàtica, la qual es preveu que repercuteixi en una gestió més eficient del SGIQ i del màster.
- Finalment, l'elaboració dels informes de Seguiment i la revisió del SGIQ es realitzen periòdicament, generant Plans de millora que s'implementen amb els recursos i terminis planificats. El VHIR entén el procés de definició, desplegament i revisió del SGIQ com un procés dinàmic que proporciona les eines i recursos necessaris per a la gestió i millora contínua del SGIQ i les titulacions que estiguin sota el seu abast.

### 3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

***“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.***

**3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Els cos de professorat de l’Institut de Recerca de la Vall d’Hebron (VHIR) està constituït per professionals especialistes de la medicina i/o de la recerca biomèdica altament qualificats i amb reconeguda experiència en les distintes matèries i àrees de coneixement que es desenvolupen en la titulació. La majoria del professorat té un perfil multidisciplinar i combina les tasques d’assistència sanitària, recerca i docència.

El 36% dels investigadors principals del VHIR participa de manera activa com a professorat del Màster en Recerca Biomèdica Translacional.

Del conjunt de professorat de la titulació un 47% són investigadors principals de la institució, és a dir, que són responsables de com a mínim un projecte de recerca competitiu o que ho han estat en els dos últims anys anteriors. El factor d’impacte acumulat de les publicacions d’aquests investigadors principals és de 2297.38 (dades 2016), el qual representa el 49% del factor d’impacte acumulat global de la institució (4694.82, any 2016).

Un aspecte que s’ha tingut en compte a l’hora d’escollir el professorat ha sigut que totes les àrees del VHIR hi siguin representades, per tal que els alumnes puguin tenir una visió el més àmplia possible dels diferents àmbits de la recerca de la Institució. Així doncs, en la titulació hi participen docents de les vuit [àrees de recerca del VHIR](#): i) Biologia Vasculat i Metabolisme (VAM); ii) Malalties Digestives i Hepàtiques; iii) Malalties Infeccioses; iv) Malalties Sistèmiques, Immunomediades i Cardiorespiratòries, Farmacologia i Teràpies Avançades (SICARDPATH); v) Neurociències; vi) Obstetrícia, Pediatria i Genètica; vii) Oncologia; i viii) Recerca en Cirurgia.

Cal tenir en compte també, que el 65% dels membres del Comitè Científic Intern del VHIR, que és l’òrgan que té com a objectiu assessorar a la Direcció en el desenvolupament de les seves funcions, són professors de la titulació. Aquests investigadors formen part d’aquest comitè degut a la seva trajectòria científica i docent i aporten sens dubte un gran valor als estudiants del màster.

L’any 2016, la recerca dels investigadors del VHIR va generar més de 900 publicacions, la majoria en revistes d’àmbit internacional. Aquests treball reben una mitjana d’aproximadament 6 cites/articles, el que indica l’elevat impacte dels projectes que desenvolupen alguns dels professors del màster. També en aquest període es van obtenir 334 nous projectes de recerca a investigadors del VHIR, 266 d’àmbit nacional i 68 d’internacionals.

Dels 57 grups de recerca del VHIR, 34 són Grups de Recerca Reconeguts per la Generalitat de Catalunya (SGR) i 17 grups formen part del *Centro de Investigación Biomédica en Red (CIBER)*, estant representats, concretament, en set de les onze xarxes existents al CIBER.

El Campus Universitari Vall d’Hebron és també líder en recerca clínica i centre de referència per reconegudes farmacèutiques internacionals, amb més de 800 assajos actius a l’any.



El centre valora que el perfil del professorat, la seva experiència i mèrits professionals, és adequada per al desenvolupament de la titulació, atès que, el fet que la titulació s'imparteixi íntegrament en un Institut d'Investigació Sanitària acreditat per l'Institut de Salut Carlos III, i per investigadors bàsics, clínics i metges que estan en contacte constant amb els pacients de l'Hospital, és precisament un dels actius de valor de la titulació i una de les característiques de diferenciació respecte altres programes que no ofereixen aquesta vessant tant aplicada.

Pel que fa a les categories del professorat segons doctorat, tal com mostra la *Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat*, al curs 2016-2017, en nombre absoluts, el 84% del professorat de la titulació era personal doctor. Aquest indicador s'ha mantingut menys o menys estable al llarg dels cursos analitzats i és coherent amb els requeriments exigits per les titulacions oficials.

D'altra banda, del professorat doctor que ha participat en la titulació en el curs 2016-2017, un 32% està acreditat per AQU o ANECA. Aquesta xifra és similar a la del curs anterior i està per sota dels estàndards requerits per les titulacions oficials de màster.

Tal i com es va comentar en els anteriors informes de seguiment de la titulació, el baix percentatge de professorat acreditat per AQU o ANECA és atribuïble a la pròpia idiosincràsia del centre, ja que en tractar-se d'un Institut de Recerca Sanitària associat a un centre hospitalari, la majoria del professorat del centre és personal mèdic i/o investigador i no s'ajusta a les tipologies de professorat contractat a la Universitat (catedràtic, titular, lector, agregat, etc.).

Tanmateix, el centre és conscient de les implicacions de ser un centre adscrit universitari i dels requeriments establerts per les titulacions oficials i per aquest motiu, seguint el pla de millora de la titulació, està desenvolupant una sèrie de mesures adreçades a incrementar el professorat acreditat:

- La Unitat de Docència ha proporcionat als coordinadors de mòdul la informació del perfil del professorat del curs 2016-2017 segons doctorat i acreditació per tal que tinguessin en compte aquests criteris en l'assignació de professorat del curs 2017-2018.
- La Unitat de Docència informa periòdicament al professorat del centre de les convocatòries d'acreditació obertes que puguin ser del seu interès i proporciona assessorament tècnic.
- Per altra banda, la Comissió de Coordinació de la Titulació, en una sessió extraordinària celebrada juntament amb la Direcció del centre, va acordar que els coordinadors de mòdul farien una revisió de la planificació docent del seu mòdul per tal de reduir el professorat de la titulació i que aquest s'ajusti als requeriments de professorat doctor i acreditat en un període màxim de 2 anys, és a dir, en la implantació del curs 2019-2020.

### **3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Pel que fa al volum de professorat que imparteix la titulació, tal com mostra la *Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat*, al curs 2016-2017 han participat a la titulació un total de 173 professors. Aquesta dada és similar a la de cursos anteriors, i com s'havia comentat en informes de seguiment de cursos anteriors es detecta una desviació respecte el professorat descrit inicialment a la memòria de verificació de la titulació, on es va definir un conjunt de 82 professors.

La Coordinació de la Titulació valora que aquesta desviació respecte la planificació inicial respon a que el programa està dissenyat apostant per la màxim qualitat dels ponents i seleccionant els millor especialistes per cadascun dels continguts que es veuen al llarg de les matèries del programa. En tractar-se d'un màster de recerca biomèdica amb enfoc translacional, cadascun dels reptes en l'àmbit de la recerca en salut s'expliquen des de diferents abordatges i de la mà dels professionals experts en

cadascuna d'aquestes fases: aspectes clínics, fisiopatologia, diagnòstic, recerca i tractament. Aquest fet, juntament amb que es tracta d'un programa transversal on s'expliquen continguts de moltes àrees diferents provoca que el nombre de docents que participen en el conjunt del programa sigui elevat.

També cal tenir en compte, que tal com s'observa a les Taules 4.1, 4.2 i 4.4, tot el professorat de la titulació és personal amb dedicació a temps parcial a la docència, i aquesta és una característica inherent a les característiques del propi centre, amb una missió eminentment de recerca i només una única titulació oficial en funcionament.

D'altra banda, seguint les recomanacions de l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol empès per la Comissió d'Avaluació de l'AQU, el centre és conscient, i ha pogut comprovar al llarg dels cursos realitzats fins als moment, que la implicació d'un gran nombre de docents a la titulació comporta complicacions en la coordinació del professorat i de les matèries, així com en la gestió de les avaluacions.

Per aquest motiu, i tal com s'ha comentat en l'estàndard anterior, el centre té accions de millora obertes per tal de que els coordinadors de mòdul/assignatura reajustin els seus programes docents per reduir gradualment el volum de professorat en un termini de dos cursos acadèmics, fins al curs 2019-2020.

Finalment, en relació als dos subestàndards anteriors val a dir que el centre realitza diverses enquestes per conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat amb la qualitat dels professorat del centre.

Pel que fa a les [enquestes d'avaluació de la qualitat docent](#) del curs 2016-2017, a la pregunta "Valora de 0 a 10 el teu nivell de satisfacció amb el professor d'aquesta sessió", en el conjunt de la titulació la valoració mitjana del professorat ha estat de 8,10, essent 7,14 la puntuació més baixa obtinguda per un dels mòduls i 8,63 la més alta. El centre valora que aquests resultats són molt positius i que el professorat està ben avaluat pels alumnes en totes les assignatures.

D'altra banda, en les [enquestes de satisfacció de mòdul/assignatura](#) també hi ha una pregunta on els alumnes han indicat el seu nivell de satisfacció amb el professorat en una escala de 1 a 5. Els resultats obtinguts d'aquest indicador per cadascun del mòdul docents es mostren a la Taula 6.2 de l'Estàndard 6 d'aquest informe. La valoració global del professorat en aquesta pregunta pel conjunt dels mòduls ha estat de 3,7 sobre 5. El centre considera que aquests resultats són satisfactoris.

En conclusió, doncs, tenint en compte els resultats de les enquestes de satisfacció, el funcionament ordinari de la titulació i els comentaris rebuts per part dels alumnes en les tutories amb els coordinadors, el centre considera que el perfil i el nombre de professorat és enriquidor per l'alumnat, és inherent a les característiques del centre i no va en detriment de la qualitat del programa.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
<b>Curs 2016-2017</b>							
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>145</b>				<b>145</b>	<b>32%</b>
<b>No doctors</b>		<b>28</b>				<b>28</b>	<b>0</b>
<b>Curs 2015-2016</b>							
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>137</b>				<b>137</b>	<b>36%</b>
<b>No doctors</b>		<b>39</b>				<b>39</b>	<b>0</b>
<b>Curs 2014-2015</b>							
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>169</b>				<b>169</b>	<b>21%</b>
<b>No doctors</b>		<b>38</b>				<b>38</b>	<b>0</b>

**Permanents 1:** Personal docent amb dedicació exclusiva

**Permanents 2:** Personal docent amb dedicació a temps parcial

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Curs 2016-2017</b>						
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>82%</b>				<b>82%</b>
<b>No doctors</b>		<b>18%</b>				<b>18%</b>
<b>Curs 2015-2016</b>						
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>79%</b>				<b>79%</b>
<b>No doctors</b>		<b>21%</b>				<b>21%</b>
<b>Curs 2014-2015</b>						
<b>Doctors</b>	<b>0</b>	<b>88%</b>				<b>88%</b>
<b>No doctors</b>		<b>12%</b>				<b>12%</b>

**Permanents 1:** Personal docent amb dedicació exclusiva

**Permanents 2:** Personal docent amb dedicació a temps parcial

**Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades**

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2016-2017	Nombre grups TE+pràctica Curs 2016-2017
<b>Mòdul 1 (OB)</b>	<b>Competències transversals per a la recerca translacional en patologia humana</b>	<b>9</b>		<b>47</b>	<b>1</b>
<b>Mòdul 2 (OB)</b>	<b>Eines i metodologies avançades per la recerca</b>	<b>6</b>		<b>47</b>	<b>1</b>
<b>Mòdul 9. Pràctiques externes</b>	<b>Pràctiques externes</b>	<b>15</b>		<b>49</b>	<b>1</b>
<b>Mòdul 10. TFM</b>	<b>Treball de Fi de Màster</b>	<b>12</b>		<b>48</b>	<b>1</b>

**OB:** Obligatori

**OP:** Optatiu

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
<b>Mòdul 1 (OB)</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>					
<b>Mòdul 2 (OB)</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>					
<b>Mòdul 9. Pràctiques externes</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>					
<b>Mòdul 10. TFM</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>					

**Permanents 1:** Personal docent amb dedicació exclusiva

**Permanents 2:** Personal docent amb dedicació a temps parcial

### 3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

#### PLA DE FORMACIÓ DOCENT

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

A través del PFD es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques dutes a terme pels docents a més a més de:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
2. Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències de la implementació de les noves titulacions de grau i màster amb l'objectiu de la millora constant.
  - **Formació per a novells:** El programa de Formació Docent en Educació Superior (FDES) està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. El programa FDES té com a finalitat potenciar les competències docents bàsiques del professorat universitari que fan referència a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants.
  - **Formació permanent:** està orientada a tot el professorat amb l'objectiu d'aportar recursos i eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb els sistemes d'avaluació, la comunicació, la planificació docent i el desenvolupament de les competències personals.

- **Formació a mida:** poden accedir a aquesta formació tots els departaments i facultats de la UAB, així com els centres adscrits. D'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, des de la Unitat s'organitzen plans de formació i d'assessorament a mida per al professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.
  - **Formació específica per coordinadors:** aquesta formació consta de diferents mòduls formatius centrats en els aspectes relacionats amb les responsabilitats i funcions de les coordinacions de titulació en el marc VSMA, amb les eines per facilitar la recollida de dades i els indicadors per al seguiment i l'acreditació, etc.
  - **Jornades temàtiques:** periòdicament es realitzen jornades dedicades a qüestions relacionades amb la innovació docent i la millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge. A l'enllaç es poden consultar les previstes i les realitzades.
- **Resum d'activitats, participants i grau de satisfacció any**

Com a centre adscrit, el professorat del VHIR pot participar de les accions del Pla de Formació Docent que organitza la Universitat, tanmateix, es detecta que el centre no disposa d'eines d'informació actives per estar assabentats de la programació i el calendari d'aquestes activitats, i per tant, no se'n fa la difusió i promoció necessària per fomentar la participació entre el professorat del centre. Com a proposta del pla de millora de la titulació, el centre inclourà accions per tal de millorar la coordinació amb la Universitat a nivell de comunicació de les activitats formatives adreçades al personal docent per tal de fer una difusió més activa per part del centre i incentivar la participació dels docents en aquestes activitats.

#### PLA DE SUPORT A LA INNOVACIÓ DOCENT

- **Projectes de suport a la innovació docent:** amb aquesta convocatòria anual es pretén fomentar la qualitat i la innovació en la docència, finançant projectes que tinguin per objecte la millora dels processos d'ensenyament-aprenentatge, l'avaluació dels estudiants, l'adequació dels ensenyaments a entorns combinats (presencial-virtual), etc.

Dades de participació per Facultat (convocatòria de 2016):

Facultat	Núm. projectes
Ciències de l'Educació	12
Filosofia i Lletres	7
Escola d'Enginyeria	5
Economia i Empresa	4
Psicologia	4
Veterinària	4
Dret	3
Medicina	3
Ciències de la Comunicació	2
Traducció i d'Interpretació	2
Biociències	1
EINA	1
Unit. Docent Sant Pau de Barcelona	1
<b>Total general</b>	<b>49</b>

- **Grups d'innovació docent:** els grups d'innovació docent, finançats des de la Unitat de Formació i Innovació Docent, tenen per objectiu mantenir de manera activa la investigació i transferència en matèria d'innovació docent en l'Educació Superior. Aquests grups són la base per incentivar la realització de nous projectes d'innovació i la creació d'espais de reflexió sobre els temes més actuals en aquesta àrea.
- **Grups de millora de les titulacions:** els grups de millora de les titulacions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats pròpies de la titulació i incorporar nous mètodes docents per tal de millorar la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquests grups tenen el reconeixement i el suport econòmic de la Unitat de Formació i Innovació Docent.
- **Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI):** la UAB participa activament en l'organització del CIDUI formant part del comitè executiu i organitzador i donant suport als docents que participen en aquest ja sigui amb comunicacions o formant part del comitè científic.

## SUPORT A LA DOCÈNCIA

- **Recull d'experiències aplicades a la docència:** una de les tasques que es fan des de la Unitat de Formació i Innovació Docent és l'assessorament, el seguiment i la publicació d'experiències docents innovadores. En general són experiències que inclouen accions que s'emmarquen en l'adaptació de les matèries a l'EEES.
- **EINES:** La col·lecció Eines d'Innovació Docent en Educació Superior té com a objectiu posar a disposició de la comunitat universitària un conjunt d'eines que poden servir d'orientació i de guia en la seva tasca docent.
- **Recursos docents:** des de l'Oficina de Qualitat Docent es posa a l'abast i es fa difusió dels serveis relacionats amb projectes de millora de la docència que la UAB disposa i del que poden fer ús els docents.

## COL·LABORACIONS:

- **GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent):** Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...).
- **Portal "Bones pràctiques docents":** Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i la Unitat de Formació de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.
- **Red Estatal de Docència Universitària:** organització sense ànim de lucre que pretén ser un lloc de trobada, reflexió i aprenentatge entorn de la qualitat de la docència universitària. La Xarxa és una associació integrada a l'*International Consortium of Educational Development (ICED)*, organització que engloba diferents xarxes de prop de 30 països dels cinc continents.

- **Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP):** Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, que té per objectiu treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

## ACTIVITATS PROMOGUDES PEL CENTRE

El Campus Hospitalari de la Vall d'Hebron, i els centres que en formen part, com l'Institut de Recerca de la Vall d'Hebron, promouen una política de formació continua per potenciar el desenvolupament de l'organització i les persones que en formen part. S'organitzen cursos i seminaris especialitzats, congressos, fòrums i jornades liderats per experts de diferents àrees de les ciències de la salut. També s'hi ofereixen tallers de pràctica clínica basats en la simulació i estades formatives a l'hospital i a l'institut de recerca.

### Cursos i tallers

L'Hospital, com a centre de referència i expertesa en diferents àmbits de la salut, genera un gran nombre de cursos, jornades i tallers adreçats tant a professionals propis com a professionals externs.

També des del Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'organitzen cursos per als professionals dedicats a la recerca, per desenvolupar-ne les aptituds i ampliar-ne els coneixements, perquè siguin més competents i competitius en el seu àmbit.

### Seminaris i conferències

Amb el mateix esperit de formació i creació d'espais per compartir coneixement, durant tot l'any se celebren seminaris i conferències a Vall d'Hebron. Promoguts per les institucions que el formen, per als professionals són una oportunitat d'escoltar veus expertes, per aprendre i discutir sobre l'estat de la ciència i l'assistència del moment.

Els professionals dels Campus Vall d'Hebron poden accedir a l'oferta d'activitats a través de l'[agenda d'activitats](#) disponible a la web del Campus Vall d'Hebron i a través de la [pàgina d'activitats](#) del web de l'Institut de Recerca.

A la [Memòria Anual 2016](#) del VHIR es poden consultar els indicadors de les activitats realitzades al llarg del 2016.

### **3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

***"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants"***

#### **3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Des de la implantació de la titulació al curs 2014-2015, el centre ha desenvolupat un seguit d'accions adreçades a l'orientació i assessorament acadèmic als estudiants. Algunes d'aquestes accions es concreten en l'assessorament i atenció als estudiants per part de la Gestió Acadèmica del centre, la realització d'entrevistes personals durant el procés d'accés als estudis, les tutories amb coordinadors i professorat, l'acte d'inauguració del curs o l'acte de graduació dels titulats, entre altres activitats.

Tanmateix, fruit dels informes de seguiment realitzats anteriorment, es va detectar la necessitat de documentar el conjunt d'accions de suport a l'aprenentatge que s'estaven desenvolupant al centre en un document de Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.

El centre ha elaborat un Pla d'Acció Tutorial que presenta les accions d'orientació i assessorament a l'alumnat en quatre etapes al llarg de la seva estada al centre: i) orientació i promoció, ii) acollida, iii) seguiment, i iv) orientació professional. El [Pla d'Acció Tutorial](#) del centre es pot consultar a través de la web de la titulació.

El centre valora que les accions d'assessorament a l'estudiant són adequades i s'ajusten al volum d'alumnes i a les característiques del centre. El PAT està implantat i formalitzat, però, com a proposta de millora el centre proposa implementar accions de seguiment i avaluació del nivell de satisfacció dels alumnes amb el PAT. En aquest sentit, el centre proposa fer una reunió amb un grup d'alumnes (*focus group*) per tal de conèixer de primera mà quina és la seva valoració sobre les accions d'acollida, assessorament i orientació del centre.

#### **3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

Les classes teòriques de la titulació s'imparteixen a les aules de la Unitat Docent de Vall d'Hebron de la Facultat de Medicina de la UAB, d'acord al que estableix l'acord entre la Universitat Autònoma de Barcelona, la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca i l'Institut Català de la Salut per a l'autorització d'ús d'espais de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, signat a 6 de maig de 2014.

Així mateix, els estudiants també poden fer ús dels espais i serveis que proporciona la Unitat Docent, com ara sales d'estudis, aules d'informàtica, biblioteca, menjador, etc.

Al llarg de la titulació, els estudiants també realitzen visites guiades a algunes de les instal·lacions del Campus Vall d'Hebron, com ara el Servei d'Experimentació Animal (SEA), la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT), el Biobanc o els Laboratoris Clínics Centrals de l'Hospital Vall d'Hebron, etc. En algunes assignatures els estudiants també tenen l'oportunitat de fer sessions pràctiques al Servei d'Experimentació Animal (SEA) o als Laboratoris d'Anatomia Patològica.

Per altra banda, gran part dels estudiants de la titulació decideixen realitzar les seves pràctiques acadèmiques externes en els grups de recerca del VHIR (un 73% de l'alumnat segons dades del curs 2016-2017), i per tant, poden fer ús de totes les instal·lacions de recerca del centre (laboratoris, sales de cultiu, sales d'aparells comuns, serveis científicotècnics, etc.).



Pel que als recursos de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), el centre disposa de diverses plataformes per tal de facilitar als alumnes la realització dels tràmits acadèmics de forma virtual, les comunicacions i l'intercanvi d'informació amb el professorat i l'accés als continguts i recursos docents. En aquest sentit, el centre disposa de les següents plataformes:

- Plataforma de preinscripció online: per realitzar el procés d'accés i admissió als estudis de forma virtual.
- Intranet dels alumnes: per consulta d'expedient i altres tràmits acadèmics.
- Aula Virtual: plataforma Moodle per compartir la informació i els continguts de les assignatures amb l'alumnat. Aquesta plataforma disposa d'eines per facilitar la comunicació entre l'alumnat i el professorat, per fer proves d'avaluació, entregar exercicis, fer enquestes de satisfacció, etc.
- Correu electrònic: des del curs 2017-2018, els alumnes disposen de correu electrònic institucional del centre i d'un usuari i contrasenya que els permet accedir als ordinadors del centre.

En relació a les tecnologies esmentades anteriorment, com s'ha comentat en l'estàndard 3 del present informe, el centre ja té accions de millora obertes per tal d'optimitzar les eines informàtiques de recollida i gestió de la informació. Fins ara s'ha portat a terme el canvi del sistema d'informació, però en els propers mesos es continuarà treballant per millorar l'eficiència en la recollida i explotació de les dades.

Pel que fa a altres serveis generals, els alumnes del centre també poden fer us dels serveis que proporciona la UAB a tots els seus estudiants, com ara els serveis informàtics, de biblioteques, servei de menjador, serveis d'informació, allotjament, ocupabilitat, etc.)

El centre considera que els recursos i les infraestructures previstes per l'activitat docent son suficients i adequats al nombre d'estudiants i a les característiques del centre.

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques		
Instal·lacions (aules i espais docents)		
Biblioteca		
Serveis de suport (matriculació, informació...)		

Escala de valoració de 1 a 5

Aquests 4 ítems s'obtenen a partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció del titulat.

Pel que fa als indicadors del nivell de satisfacció de l'alumnat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Taula 5.1), el centre no disposa d'aquests resultats atès que, com s'ha comentat anteriorment, no s'ha realitzat encara l'enquesta de satisfacció del Pla d'Acció Tutorial ni l'enquesta de satisfacció de titulats. Com s'ha comentat anteriorment, està previst implementar aquesta enquesta al llarg del curs 2017-2018, sobre els alumnes graduats del curs 2016-2017.

D'altra banda, pel que fa al nivell de satisfacció amb les tutories acadèmiques, el centre ha incorporat aquest indicador a través de la pregunta *"l'atenció rebuda per part del teu tutor acadèmic ha estat"* de l'enquesta de satisfacció dels alumnes amb les pràctiques acadèmiques. Els resultats obtinguts es mostren a continuació:

**Taula 5.2. Satisfacció dels estudiants amb les tutories de pràctiques**

<i>L'atenció rebuda per part del teu tutor acadèmic ha estat:</i>	
Molt satisfactòria	22,2%
Satisfactòria	44,4%
Insatisfactòria	22,2%
Molt insatisfactòria	11,1%

El centre valora que els resultats obtinguts són positius, tot i que, no responen exactament als indicadors sol·licitats en aquest subestàndard. En aquest sentit, tal com s'ha comentat anteriorment en l'estàndard 3, el centre aprofitarà el coneixement obtingut en l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació, per tal d'ajustar les preguntes de les enquestes de satisfacció a l'obtenció dels indicadors d'interès.

### **(\*)Orientació professional (revisar OQD)**

El Programa UAB Emprèn s'ha creat per impulsar les **actituds generadores d'idees i projectes de negoci** de tots els membres de la comunitat universitària.

El Programa comprèn **accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament**, així com iniciatives per afavorir l'**intercanvi d'experiències** i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea.

L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una **orientació de qualitat a mida** en tots els aspectes relacionats amb cada projecte.

### **Xarxa UAB d'emprenedoria**

**Parc de Recerca UAB:** eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

**Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries (EUTDH-UAB):** centre creat a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB per fomentar l'esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, i en particular de l'EUTDH.

**TIC Laude:** "Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus" adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

**Treball Campus:** servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors.

### 3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

***“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”***

#### 3.6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives programades a la titulació i la metodologia docent garanteixen satisfactòriament l’assoliment de les competències i els resultats d’aprenentatge previstos d’acord al nivell formatiu del MECES. Atenent a la taxa de graduació, eficiència i rendiment de la titulació, es valora positivament l’assoliment de competències per part dels estudiants.

#### 3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos

Els mòduls docents que componen la titulació de Màster Universitari en Recerca Biomèdica Translacional combinen diferents metodologies docents. A més de les classes magistrals, que conformen la major part de les assignatures teòriques, també s’organitzen altre activitats formatives, com ara:

- Seminaris de ponents convidats
- Classes de resolució de casos pràctics
- Pràctiques de laboratori
- Visites a instal·lacions
- Elaboració i presentació de treballs de manera individual o en grup
- Lectura d’articles i bibliografia científica
- Treball autònom de l’alumne

Pel que fa a les activitats d’avaluació, cadascun dels mòduls o matèries realitza les seves activitats d’avaluació d’acord als objectius d’aprenentatge específics del mòdul. Els mètodes d’avaluació més comuns al llarg de la titulació són:

- Proves teòriques tipus test o escrites
- Elaboració de treballs individuals o en grup
- Presentacions orals individuals o en grup

Normalment, una mateixa assignatura/mòdul, combina dos o tres activitats d’avaluació diferents amb l’objectiu d’avaluar els coneixements teòrics de l’alumne i la seva capacitat per integrar, comprendre i aplicar aquests coneixements a la resolució d’exercicis o casos pràctics.

El centre considera que els mètodes d’ensenyament, les activitats formatives i les activitats d’avaluació dels diferents mòduls són coherents amb el pla d’estudis de la titulació i permeten assolir les competències i els resultats d’aprenentatge previstos.

En relació al grau de satisfacció dels graduats amb el conjunt de la titulació (*Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l’experiència educativa global*), tal com s’ha comentat anteriorment, el centre no ha realitzat fins al moment l’enquesta de satisfacció de titulats. Tal com s’ha comentat anteriorment, s’aprofitarà el coneixement dels indicadors que es demanen a la taula 6.1 del present autoinforme per tal de dissenyar les preguntes de l’enquesta de titulats.

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global**

Curs <i>n</i>		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge		
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls		
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge		
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge		
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació		
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge		
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació		
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives		
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals		
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional		
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge		
	Les recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats		
Estic satisfet/a amb la titulació			
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació			
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat			

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Pel que fa la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (*Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent*), tal com s'ha comentat anteriorment, fruit de la redacció d'aquest autoinforme s'ha observat que els indicadors recollits en les enquestes d'assignatura/mòdul del centre no s'ajusten als indicadors sol·licitats en l'autoinforme d'acreditació.

Per aquesta raó, a la Taula 6.2 s'han deixat en blanc aquells indicadors pels quals no es disposa d'informació i s'han incorporat els indicadors recollits a les enquestes d'assignatura/mòdul del centre.

En relació als resultats obtinguts, el centre valora que els resultats són, en general, satisfactoris, atès que en la majoria de mòduls totes les categories han obtingut una valoració en la forquilla del 3-4, sobre 5. Destaca positivament el mòdul 6, que ha obtingut resultats molt positius (4-5) en totes les categories. Per l'altra banda, s'observa que el mòdul 3 és el que ha obtingut una valoració més baixa, amb resultats entre 2-3. La coordinació de la titulació considera que aquests resultats poden ser deguts a que els resultats en les avaluacions d'aquesta assignatura van ser sensiblement inferiors al d'altres assignatures, tot i que la majoria de l'alumnat (69%) va obtenir una qualificació de Notable. (veure Taula 6.5).

Per altra banda, s'ha observat que la titulació ha realitzat diferents models d'enquesta de satisfacció pels mòduls teòrics (Mòdul 1-8) que per les Pràctiques i el Treball de Fi de Màster (TFM). El centre considera que per les característiques pròpies d'aquestes assignatures alguns indicadors no poden ser comuns a altres assignatures, com per exemple, valorar la claredat de les explicacions del professorat o el material docent, atès que no són assignatures amb classes presencials.

En el cas de les pràctiques, s'ha realitzat una enquesta específica. Els resultats de les [enquestes de satisfacció](#) de pràctiques són accessibles a través de la web de la titulació. El centre considera que els resultats són molt satisfactoris atès que per les diferents categories avaluades les respostes del alumnes es situen àmpliament en els nivells satisfactori o molt satisfactori.

En el cas del TFM es detecta que el centre no havia considerat realitzar una enquesta específica d'aquest mòdul, atenent que tots els estudiants de la titulació fins al moment han desenvolupat en seu TFM sobre el mateix tema que han realitzat les seves pràctiques acadèmiques i sota la direcció i supervisió dels mateixos professors.

Com a conclusió d'aquest apartat el centre proposa com accions de millora modificar les enquestes de satisfacció de mòdul per tal d'unificar el model en totes les assignatures i ajustar les preguntes a les categories d'avaluació que demana la Taula 6.2 de l'autoinforme d'acreditació. En segon terme, caldrà realitzar una enquesta de satisfacció del mòdul TFM que s'ajusti als criteris esmentats.

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent**

Curs <i>n</i>	Enquestes		Categories a avaluar									
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Informació	Organització	Continguts	Professorat	Material docent	Satisfacció global
Mòdul 1 (OB)	47	47%					4,14	4,09	3,77	3,86	3,82	3,95
Mòdul 2 (OB)	47	43%					3,15	3,3	3	3,1	3,45	3,1
Mòdul 3 (OP)	31	42%					2,69	3,08	3,08	2,62	3,31	2,31
Mòdul 4 (OP)	21	52%					4,18	3,55	4,18	3,91	4,18	4,09
Mòdul 5 (OP)	31	39%					4	4	3,58	4,08	4,17	3,83
Mòdul 6 (OP)	9	67%					4,67	4,83	4,83	4,67	4,67	4,67
Mòdul 7 (OP)	20	35%					3,29	3,57	3,43	3,57	3,57	3,43
Mòdul 8 (OP)	32	34%					3,55	3,45	3,36	3,82	3,55	3,64
Pràctiques externes	49	18%										
TFG/TFM	48											

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

**OB:** Assignatura obligatòria

**OP:** assignatura optativa

**Informació sobre el curs:** pregunta "informació proporcionada sobre el curs i el seu desenvolupament (continguts, professors, criteris d'avaluació, etc.)"

**Organització del curs:** pregunta "estàs satisfet amb l'organització del mòdul (horaris, puntualitat de les classes, disponibilitat de material...)"

**Continguts i estructura del programa:** pregunta "els continguts d'aquest mòdul han satisfet les teves expectatives"

**Professorat:** pregunta "professors (explicació clara i entenedora, accessible als estudiants...)"

**Material docent:** pregunta "el material y els recursos emprats han sigut adequats (presentacions, articles, bibliografia, aules...)"

**Satisfacció:** pregunta "com valoraries el teu nivell de satisfacció global amb aquest mòdul"

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment mòduls teòrics	100	100	100
Taxa de rendiment pràctiques acadèmiques externes	97%	96%	98%
Taxa de rendiment Treball Fi de Màster	97%	94%	98%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%
	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de graduació	97%	94%	98%
Taxa d'abandonament	3%	4%	2%

Pel que fa als indicadors de resultats acadèmics (taxa rendiment, eficiència, graduació i abandonament) que es mostren a la *Taula 6.3. Resultats globals de la titulació*, el centre valora que els resultats obtinguts al llarg dels tres cursos realitzats a la titulació són adequats, s'ajusten als resultats previstos i són coherents amb altres titulacions similars.

El centre valora positivament que la taxa de graduació és molt elevada. Al llarg dels cursos realitzats s'ha observat que els estudiants que no s'han graduat en el curs previst per a la seva graduació no ha estat per no superar les avaluacions sinó pel fet que no s'han presentat a l'avaluació de les Pràctiques Externes i/o del Treball de Fi de Màster.

Pel que fa la taxa d'abandonament, el centre considera que els valors són baixos i s'atribueixen a circumstàncies particulars de l'alumnat. Les dades d'abandonament per la cohort d'entrada 2016-2017 es poden considerar definitives atès que en el moment de redacció del present autoinforme la matrícula per al curs 2017-2018 està finalitzada.

**Taula 6.5. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades**

Curs n	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Mòdul 1 (OB)	47	13 (28%)	34 (72%)			
Mòdul 2 (OB)	47	15 (32%)	32 (68%)			
Pràctiques externes	49	24 (48%)	24 (48%)			1 (2%)
TFM	48	17 (35,5%)	25 (52%)	5 (10,5%)		1 (2%)

Pel que fa als resultats acadèmics del curs 2016-2017 que es mostren a la *Taula 6.5, Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades*, el centre valora molt positivament aquests resultats, atès que no existeixen alumnes suspesos en cap de les assignatures i la qualificació majoritària dels alumnes en totes les assignatures ha estat de Notable o Excel·lent.

### 3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Com s'ha comentat en els estàndards 2 i 3 del present autoinforme, el centre no disposa d'indicadors d'inserció laboral.

La realització de l'Enquesta d'Inserció Laboral dels titulats (EIL) és una acció oberta en el pla de millora de la titulació i està prevista la seva finalització al llarg del curs 2017-2018.

#### 4. Pla de millora: valoració final i propostes de millora

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
1	S'ha detectat que alguns mòduls definits al primer semestre finalitzen més tard i queden desplaçats al segon semestre.	Ajustar la planificació docent a la que es descriu a la memòria de la titulació	Analtzar la possibilitat de moure els mòduls que actualment queden desplaçats o fer modificacions a la memòria de verificació de la titulació.	Normal	Coordinador de la titulació	Març 2017	Setembre 2017	Calendari del pla d'estudis	Possible	Finalitzada
3	Cal implementar modificacions en els continguts del programa de la titulació i adaptar les metodologies d'avaluació a la nova normativa de formació continuada de la UAB	Modificar els continguts i els mètodes d'avaluació d'alguns mòduls docents	Fer una proposta de modificació de la titulació	Normal	Coordinador de la titulació	Novembre 2017	Setembre 2018	Proposta de modificació aprovada	Si	
3	Cal millorar la coordinació entre el professorat dels mòduls/assignatures	Incentivar mesures entre els coordinadors de mòdul per millorar la coordinació de l'assignatura i el professorat	Revisar i actualitzar la Normativa de Coordinació Docent del centre Fer difusió de la Normativa de Coordinació Docent del centre a través dels canals institucionals Establir reunions dels coordinadors de mòdul/assignatura amb el seu professorat	Normal	Coordinadors acadèmics i Unitats de Docència/Qualitat/Comunicació	Novembre 2017	Juny 2018	Nova versió de la Normativa de Coordinació Docent	No	
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
1	Cal complementar la informació pública disponible	Garantir el compliment de tots els requeriments d'informació pública d'AQU	Fer una revisió de la informació que hauria d'estar disponible públicament (apartat 3.2 de la Guia de Seguiment de les titulacions d'AQU) per tal de completar la web de la titulació i fer el traspàs de la informació que actualment es troba únicament en espais d'accés restringit. Elaborar i publicar aquella documentació que el centre no disposa actualment i és requisit d'informació pública	Normal	Unitats de Docència/Qualitat/Comunicació	Març 2017	Juny 2017	Relació de continguts i indicadors públics	No	Finalitzada
				Normal	Unitats de Docència/Qualitat/Comunicació	Març 2017	Setembre 2017	Documents elaborats i publicats	No	Finalitzada

1	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció de titulats	Implementar l'enquesta de satisfacció de titulats	Desenvolupar i implementar l'enquesta de satisfacció de titulats.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Enquesta de titulats	No	En procés
1	El centre no disposa d'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Implementar l'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Sol·licitar a l'AQU la implantació de les enquestes d'inserció laboral de titulats.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Enquesta d'inserció laboral	No	En procés
3	A través de la web de la titulació i/o del centre no es pot accedir al perfil de tot el professorat	Disposar del perfil professional de tot el professorat a la web	Analtzar les possible vies d'obtenció i recollida d'aquesta informació	Normal	Unitat de Docència/ Comunicació	Novembre 2017	Setembre 2018	Informació publicada a la web	No	
	Establir uns criteris de format comuns per a la publicació dels perfils professionals									
	Establir un procediment per publicar la informació a la web									
3	No s'ha avaluat el nivell de satisfacció dels alumnes amb la informació pública	Disposar d'un indicador específic i objectiu per valorar l'accessibilitat i utilitat dels continguts de la web	Afegir una pregunta en l'enquesta de satisfacció de titulats del tipus "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Normal	Unitat de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Març 2018	Indicador resultat enquesta	No	

**Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
1	No es poden recollir tots els indicadors definits al SGIQ	Disposar de tots els indicadors del SGIQ	Millorar les eines tecnològiques de recollida de dades i gestió de la informació	Normal	Unitat de Docència/ Informàtica	Gener 2017	Desembre 2017	Número d'incidències en indicadors	No	En procés
1	Les enquestes realitzades no permeten explotar tots els indicadors	Optimitzar les enquestes per recollir tots els indicadors d'interès	Revisar les enquestes de satisfacció dels grups d'interès per tal d'adaptar-les a la nova versió del SGIQ	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Setembre 2016	Setembre 2017	Enquestes de satisfacció	No	No assolida
1 i 3	Les enquestes de satisfacció del centre no permeten obtenir tots els indicadors de l'acreditació	Obtenir tots els indicadors de satisfacció de l'autoinforme d'acreditació	Revisar totes les enquestes de satisfacció dels grups d'interès per tal d'adaptar les preguntes als indicadors requerits en l'autoinforme d'acreditació.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Setembre 2018	Enquestes de satisfacció	No	
1	No s'han implementat totes les accions de millora de l'ISC anterior en els terminis previstos	Implementar les accions de millora obertes al curs 2014-15 i no assolides	Establir una metodologia periòdica d'avaluació i seguiment de les accions correctives o de millora, fins a la seva implementació i l'avaluació de la seva eficàcia.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Informe de Seguiment 16-17	No	En procés



1	Cal actualitzar i completar alguns procediments del SGIQ	Revisar el SGIQ, per tal d'actualitzar, completar i implementar tots els procediments	- Incorporar el procediment estratègic d'acreditació de les titulacions fent referència al SGIQ de la Universitat i desenvolupant la part del procediment que correspon al centre.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Juny 2017	Manual SGIQ	No	Finalitzat
			- Implementar el procés PC5- Anàlisi d'Inserció Laboral							No assolit
3	Cal actualitzar els processos PC3 i PC5 del SGIQ	Revisar els processos PC3_Avaluació qualitat docent PDI, PC5_Anàlisi d'inserció laboral	Revisar els processos PC3_Avaluació qualitat docent PDI, PC5_Anàlisi d'inserció laboral	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Juny 2018	Manual SGIQ	No	
			Implementar el procés PC5- Anàlisi d'Inserció Laboral							
3	Es detecten desigualtats en el nivell de satisfacció dels alumnes amb les pràctiques acadèmiques	Revisar i millorar el procediment de pràctiques acadèmiques externes	Revisar la normativa de pràctiques del centre i promoure el seu coneixement entre els supervisors i avaluadors de l'alumnat	Normal	Direcció del centre, Coordinació de la Titulació i Unitat de Docència	Novembre 2017	Juny 2018	Nova versió de la normativa de pràctiques	No	
			Analitzat la possibilitat d'establir un nombre màxim d'alumnes per grup de recerca del centre o per supervisor de pràctiques.							
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
1 i 3	El nombre de professors és elevat i la seva càrrega docent baixa	Disminuir de forma gradual i de manera considerable el nombre de professors	Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Normal	Coordinador de mòdul/ assignatura	Juny 2016	Juliol 2017	Nombre de professors de la titulació	No	En procés
1 i 3	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Incrementar de forma gradual i de manera considerable el professorat acreditat	Analitzar mesures per incentivar l'acreditació del professorat com professorat Universitari Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Urgent	Direcció del centre, Coordinació de la Titulació i Unitat de Docència	Maig 2016	Juliol 2017	Percentatge de professorat acreditat de la titulació	No	En procés
1 i 3	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Assolir el percentatge mínim de professorat acreditat requerit per les titulacions oficials	Informar periòdicament al professorat de les convocatòries d'acreditació obertes		Unitat de Docència	Maig 2016	Juliol 2019	Comunicacions enviades	No	
			Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures		Coordinador de la titulació	Maig 2016	Juliol 2019	Percentatge de professorat acreditat de la titulació	No	
3	No hi ha una comunicació activa de les activitats de formació docent de la	Incrementar la participació del professorat del centre en les accions de	Millorar les eines de comunicació amb la Universitat en relació a les activitats formatives adreçades al personal docent per tal de fer-ne difusió entre el professorat del centre.	Normal	Unitats de Comunicació VHIR i Universitat	Novembre 2017	Setembre 2018	Comunicacions enviades	No	

	UAB i, per tant, la participació del personal del centre en aquestes activitats és baixa	formació docent de la Universitat								
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
1	El centre no disposa de Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial que reculli totes les activitats que realitza el centre en matèria de tutories i activitats d'orientació als estudiants.	Urgent	Unitats de Docència i Qualitat	Abril 2016	Setembre 2017	Document Pla d'Acció Tutorial	No	Finalitzada
3	No es disposa d'informació del nivell de satisfacció dels alumnes amb els sistemes de suport a l'aprenentatge	Obtenir informació de seguiment i avaluació dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Fer una reunió amb un grup d'alumnes (focus group) per tal de conèixer de primera mà quina és la seva valoració sobre les accions d'acollida, assessorament i orientació del centre.	Normal	Coordinadors acadèmics	Novembre 2017	Gener 2018	Acta reunió focus group	No	
			Afegir preguntes a l'enquesta de satisfacció de titulats que permetin obtenir indicadors de satisfacció amb els sistemes d'aprenentatge	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Setembre 2018	Enquestes de satisfacció	No	
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius										
3	L'enquesta de satisfacció del mòdul de pràctiques és diferent a l'enquesta de satisfacció d'altre mòduls	Que l'enquesta de satisfacció de pràctiques permeti obtenir els indicadors de satisfacció generals de mòdul/assignatura	Revisar l'enquesta de satisfacció de pràctiques per tal d'incloure preguntes que permetin extreure indicadors de satisfacció comuns a totes les assignatures/mòduls	Normal	Unitat de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Octubre 2018	Enquestes de satisfacció	No	
3	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM	Realitzar l'enquesta de satisfacció del mòdul TFM elaborant les preguntes d'acord als indicadors de satisfacció requerits	Normal	Unitat de Docència i Qualitat	Novembre 2017	Octubre 2018	Enquestes de satisfacció	No	

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació

## 5. Relació d'evidències

### 5.1 Dades identificadores bàsiques

Nº	Evidència	Localització
0.1	Conveni adscripció del VHIR a la UAB	Evidència 0.1
0.2	Addenda al conveni d'adscripció del VHIR a la UAB	Evidència 0.2

### 5.2 Procés d'elaboració de l'autoinforme

Nº	Evidència	Localització
2.1	Acta constitució del CAI	Evidència 2.1
2.2	Actes reunió CAI	Evidència 2.2

### 5.3 Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### 5.3.1 Evidències de l'Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització
3.1.1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Evidència 3.1.1 <a href="#">Web de la titulació &gt; Qualitat docent</a>
3.1.2	Informe de verificació de la titulació per part de la UAB	Evidència 3.1.2
3.1.3	Informe de verificació de la titulació per part d'AQU	Evidència 3.1.3 <a href="#">Web de la titulació &gt; Qualitat docent</a>
3.1.4	Relació d'estudiants admesos a MU amb procedència	<a href="#">El màster en xifres</a>
3.1.5	Modificacions posteriors de la titulació	Evidència 3.1.5 / XXX (Nova modificació)
3.1.6	Informes de seguiment	Evidències 3.1.6a/ 3.1.6b <a href="#">Web de la titulació &gt; Qualitat docent</a>
3.1.7	Actes de reunions de la Comissió de Coordinació de Màster	Evidència 3.1.7
3.1.8	Normativa coordinació docent	Evidència 3.1.8
3.1.9	Protocol professorat	Evidència 3.1.9

### 5.3.2 Evidències de l'Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència	Localització
3.2.1	Web institució/titulació	<a href="#">Web de la Universitat</a> <a href="#">Fitxa de la titulació</a> <a href="#">Web del centre</a> <a href="#">Web de la titulació</a>
3.2.2	Informes Seguiment Titulació (IST)	<a href="#">Web de la titulació &gt; Qualitat docent</a>
3.2.3	Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendiment de comptes	<a href="#">El màster en xifres</a> <a href="#">SGIQ Centre</a> <a href="#">Enquestes de satisfacció</a>

### 5.3.3 Evidències de l'Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència	Localització
3.3.1	SGIQ: Procés de disseny i aprovació de les titulacions	<a href="#">SGIQ Centre</a>
3.3.2	SGIQ: Procés de seguiment de les titulacions	
3.3.3	SGIQ: Procés de revisió del SGIQ	
3.3.4	SGIQ: Procés d'acreditació de les titulacions	
3.3.5	Informes de seguiment. Taula d'evolució dels indicadors	<a href="#">El màster en xifres</a>
3.3.6	Informes de seguiment. Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació	<a href="#">Web de la titulació &gt; Qualitat docent</a> Evidències 3.1.6a/ 3.1.6b
3.3.7	Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	<a href="#">Enquestes de satisfacció</a>

### 5.3.4 Evidències de l'Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència	Localització
3.4.1	Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement)	Evidència 3.4.1
3.4.2.	Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM	Evidència 3.4.2
3.4.3	Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques externes	Evidència 3.4.3
3.4.4	Indicadors de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent del professorat	<a href="#">Enquestes de satisfacció</a>
3.4.5	Relació de projectes de recerca actius del professorat	Evidència 3.4.5

3.4.6	Suport que rep el professorat	<a href="#">Formació i Innovació Docent</a> <a href="#">Formació a les biblioteques</a>
-------	-------------------------------	--

### 5.3.5 Evidències de l'Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització
3.5.1	Pla d'acció tutorial	<a href="#">Suport a l'aprenentatge</a>
3.5.2	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	<a href="#">UAB emprèn</a> <a href="#">UAB Treball Campus</a>
3.5.5	SGIQ: Procés de suport i orientació a l'estudiant	<a href="#">SGIQ Centre</a>
3.5.6	Serveis bibliotecaris/Centres de recursos per a l'aprenentatge. Indicadors d'ús i satisfacció	<a href="#">Suport a l'aprenentatge</a>

### 5.3.6 Evidències de l'Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència	Localització
3.6.1	Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i l'anàlisi dels resultats.	<a href="#">SGIQ Centre</a>
3.6.2	Resultats de les enquestes d'assignatures/mòduls	<a href="#">Enquestes de satisfacció</a>
3.6.3	Valors i evolució temporal d'indicadors de rendiment acadèmic: taxa de graduació, d'abandonament, d'eficiència i de rendiment	<a href="#">El màster en xifres</a>
3.6.4	Llistat dels TFM defensats	Evidència 3.6.4
3.6.5	Accés a les assignatures seleccionades i a mostres d'execucions d'aquestes (obligatòries, PE i TFM)	Evidència 3.6.5